

# On recrute



## THONON AGGLOMERATION RECRUTE POUR SON SERVICE POLITIQUE DE LA VILLE *Un Conseiller Numérique (h/f)*

Type du contrat : Statutaire ou contractuel

Catégorie du poste : B

Temps de travail : 37h30

Date limite pour postuler : 11/02/2022

A pourvoir : Dès que possible

Thonon Agglomération, communauté d'agglomération située en Haute-Savoie, en bordure du lac Léman et au cœur du Chablais, est composée de 25 communes, regroupant plus de 90 000 habitants. Figurant parmi les trois premières intercommunalités de Haute-Savoie, Thonon Agglomération profite d'une situation géographique exceptionnelle. Avec le lac Léman et la proximité des montagnes alpines, les activités de « pleine nature » sont très nombreuses, été comme hiver, entre pratique sportive, détente et loisirs. La région, transfrontalière, bénéficie également de l'attractivité des villes suisses de Genève et de Lausanne, situant le territoire de Thonon Agglomération au centre de l'Europe et contribuant ainsi à son développement économique.

### Contexte et présentation du service

Porté par Thonon Agglomération, le service Politique de la Ville a pour missions de favoriser le développement des quartiers populaires, de réduire les inégalités territoriales et d'améliorer les conditions de vie des habitants les plus éloignés des services publics.

Dans ce cadre et sous l'autorité de la **Responsable de la Politique de la Ville**, le **Conseiller numérique (h/f)** sera chargé(e) de sensibiliser les usagers aux **enjeux du numérique** et de favoriser des usages citoyens et critiques. Il aura également pour mission de **soutenir** les citoyens dans les usages au quotidien du numérique, et de les **accompagner** dans la réalisation de démarche administrative en ligne, en lien avec nos animateurs/trices France Services.



### Vos missions

Plus précisément, vos missions sont les suivantes :

Informez les usagers et répondez à leurs questions

- **Sensibiliser aux enjeux du numérique** et favoriser les usages citoyens (fausses informations, protection des données, maîtrise des réseaux sociaux, etc...)

Accompagner les citoyens dans leurs usages numériques, individuellement ou collectivement

- **Prise en main d'un équipement informatique**
- **Découverte de l'environnement et du vocabulaire numérique**
- Apprentissage des bases du traitement de texte
- Création d'une boîte mail, envoi et gestion des messages
- Création et gestion des contenus numériques
- **Naviguer sur Internet**
- Installation et utilisation d'applications utiles sur un smartphone
- **Accès aux services publics en ligne**

Développer des réponses collectives aux besoins des usagers :

- **Mise en place d'ateliers d'initiation, de formation, de découverte**

Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)

Etablir un suivi statistique de votre activité



## Votre profil

Un niveau Bac+2/+ 3 est souhaité, même si le diplôme n'a pas d'importance.

Vous qui :

- Maîtrisez les outils numériques
- Avez un excellent relationnel
- Avez des aptitudes à l'animation
- Avez la fibre sociale, le sens de l'écoute et de la pédagogie
- Savez travailler en équipe et en transversalité
- Etes capable de s'adapter à tous publics : jeunes, adultes, personnes âgées, public fragile
- Avez le sens de l'initiative
- Savez-vous rendre disponible

Votre candidature est attendue !

Un accompagnement via une formation aux compétences techniques et sociales vous permettra de faire preuve d'épanouissement pour ce challenge qui vous attend.



## Vos conditions de travail

- › Lieu de travail : La mission se déroule :
  - En partie au sein du Bus France Services
  - En partie au sein des espaces France Services : Sous-préfecture de Thonon-les-Bains, espace dédié à Douvaine (ouverture septembre 2022)
  - Dans tout autre lieu en fonction des projets à développer.
- › Temps de travail : 37h30 / 5 jours
- › Rémunération : à définir selon le profil
- › Avantages complémentaires : participation employeur à la complémentaire santé et prévoyance maintien de salaire, comité d'entreprise (CNAS), prime sur objectifs après 1 an d'ancienneté (CIA), ... .

Adressez votre lettre de motivation et votre CV

à **Monsieur le Président de Thonon Agglomération**

**Avant le 11/02/2022**

- **Par voie postale** : Thonon Agglomération – BP 80 114 – 74 207 Thonon-les-Bains Cedex

**Par courriel** : [rh-recrutement@thononagglo.fr](mailto:rh-recrutement@thononagglo.fr)

**En ligne** : [www.thononagglo.fr](http://www.thononagglo.fr) / rubrique « Offres d'emploi »