

ON RECRUTE !

2 TECHNICIENS SUPPORT APPLICATIFS MÉTIERS (H/F)



- A pourvoir dès que possible
 - Cat. B et C
 - 35h / 4 jours
 - Ballaison

Thonon Agglomération est une communauté de **25 communes**, qui rassemble près de 95000 habitants de la **Haute-Savoie** (entre lac Léman et montagnes du Chablais).

Au service d'autrui depuis sa création en 2017, nous avons la volonté de **développer de façon durable l'aménagement du territoire** avec la réalisation de grands projets. Nous apportons à nos usagers **des services qui améliorent leur quotidien et préservent leur cadre de vie**.

Nous recherchons chaque jour **de nouveaux talents, engagés, utiles, passionnés et fiers**, prêts à incarner **des métiers qui ont du sens**, aux côtés de nos 300 agents.

PRÉSENTATION DU SERVICE

Afin de compléter l'équipe support métiers au sein du service des usages numériques, nous recherchons deux **Techniciens/ne Support Applicatifs** (SI Financier et SI RH).

Sous la direction de la Responsable des Systèmes Applicatifs Métiers, vous êtes la/le référent/e technique des utilisateurs des services et faites le relai avec les éditeurs des **logiciels métiers**. En collaboration avec les 6 agents du pôle « études et systèmes applicatifs », votre principale mission est de **veiller à la bonne coordination** des différents partenaires afin de répondre aux besoins fonctionnels des services et d'assurer le bon fonctionnement des applications.

MISSIONS

- Rédiger les guides d'utilisation et **former** les utilisateurs aux applications métiers.
- **Accompagner** les utilisateurs sur les applications métiers : finances, gestion clientèle, RH.
- Assurer le **support de niveau 1 et 2**, rédiger des procédures et construire du reporting.
- **Suivre la maintenance préventive**, corrective, évolutive des applications métiers jusqu'au déploiement.
- **Configurer les paramétrages** spécifiques et **tester les nouvelles versions** fournies par les éditeurs.
- **Proposer** et/ou mettre en place des nouvelles fonctionnalités afin de moderniser les outils.

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un diplôme type **BAC+2/3 dans le domaine informatique (support applicatif)**, vous justifiez de 3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire, spécialisé/e idéalement en **systèmes d'information financiers/gestion clientèle**.

Vous êtes **proactif.ve** et **à l'écoute**. Votre **sens des priorités** vous permet de mener à bien vos missions avec efficience.

Votre **méthodologie**, vos **qualités relationnelles** et votre **esprit d'équipe** seront vos atouts pour réussir à ce poste !

Persévérand.e, dynamique, et volontaire, votre candidature est attendue avec impatience !

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Cadre de travail : Ballaison, cadre de travail des plus agréables.
- 35h / 4 jours avec un jour off au choix à définir avec votre N+1 (lundi, mercredi, vendredi).
- Rémunération à définir selon le profil.

Avantages complémentaires :

- Participation employeur à la complémentaire santé et prévoyance maintien de salaire
- Comité d'entreprise (CNAS)
- Prime sur objectifs après 1 an d'ancienneté (CIA)
- Participation de 75% aux abonnements transports publics
- Forfait mobilité durable : jusqu'à 300€/an

Rejoignez-nous !

Adressez votre lettre de motivation et votre CV à Monsieur le Président de Thonon Agglomération

En ligne :
www.thononagglo.fr
Rubrique « Offres d'emploi »

Par voie postale :
Thonon Agglomération
BP 80114
74 207 Thonon-les-Bains Cedex

Date limite de candidature :
17/01/2026

Date du jury :
Janvier 2026

