

# On recrute



## THONON AGGLOMERATION RECRUTE

### POUR SON SERVICE Services et Usages Numériques

## *Technicien/ne support métiers spécialisé/e « SI industriels »*

Type du contrat : Statutaire ou contractuel

Catégorie du poste : C et B

Temps de travail : 35h/4 jours

A pourvoir : Dès que possible

Thonon Agglomération, communauté d'agglomération située en Haute-Savoie, en bordure du lac Léman et au cœur du Chablais, est composée de 25 communes, regroupant plus de 90 000 habitants. Figurant parmi les trois premières intercommunalités de Haute-Savoie, Thonon Agglomération profite d'une situation géographique exceptionnelle. Avec le lac Léman et la proximité des montagnes alpines, les activités de « pleine nature » sont très nombreuses, été comme hiver, entre pratique sportive, détente et loisirs. La région, transfrontalière, bénéficie également de l'attractivité des villes suisses de Genève et de Lausanne, situant le territoire de Thonon Agglomération au centre de l'Europe et contribuant ainsi à son développement économique.

### Contexte et présentation du service

En collaboration avec les services métiers, le technicien Support Métiers « SI Industriels » est le référent technique privilégié des agents et des supports éditeurs de la spécialité. Il veille à la bonne coordination des besoins fonctionnels des services et des mises en œuvre, notamment dans le cadre de nouveaux déploiements, en étroite collaboration avec l'équipe du service. Il contribue à l'interopérabilité des applicatifs cibles pour qu'ils s'intègrent nativement au système d'information de Thonon Agglomération.



### Vos missions

Sous la direction du Responsable de service, vous serez en charge de :

- Cohérence, mises à jour technique et fiabilité des bases de données applicatives,
- Suivi de la maintenance préventive, corrective et évolutive des applicatifs métiers de votre portefeuille (participer au déploiement des fonctionnalités et évolutions des logiciels métiers, configurer les paramètres spécifiques des logiciels en appui des services, tester les nouvelles versions fournies par les éditeurs avant mise en production, ... ),
- Accompagnement auprès des utilisateurs en 2<sup>nd</sup> niveau pour apporter des solutions conformes
- Réalisation de guides de procédures adaptées aux contraintes métiers des services

Sur l'ensemble de ces missions, vous assurez un reporting intégré aux outils existants et réalisez la documentation adéquate. Vous formez et assistez les utilisateurs des applicatifs cibles.

## **Votre profil**

Titulaire d'un diplôme de Bac à Bac +3 (Bac Pro Maintenance des systèmes de production connectés, BTS Maintenance des systèmes, DUT Génie industriel et maintenance, BTS Informatique option BDD, Licence BDD), vous justifiez d'une première expérience.

Vous qui :

- Etes prêt à mettre à profit vos connaissances en applications de supervision et en gestion de maintenance corrective ou évolutive,
- Avez envie de travailler en relation avec les agents des métiers techniques,
- Souhaitez apporter vos qualités relationnelles et d'écoute, votre rigueur, et votre discrétion à une équipe dynamique,

Votre candidature est attendue !

## **Vos conditions de travail**

- > Lieu de travail : Ballaison et des déplacements sur d'autres sites de l'agglomération
- > Temps de travail : 35h/4 jours (le jour off est à définir avec le N+1)
- > Rémunération : à définir selon votre profil
- > Avantages complémentaires : participation employeur à la complémentaire santé et prévoyance maintien de salaire, comité d'entreprise (CNAS), prime sur objectifs après 1 an d'ancienneté (CIA), ... .

Adressez votre lettre de motivation et votre CV

à **Monsieur le Président de Thonon Agglomération**

**Avant le 31/01/2021**

- **Par voie postale** : Thonon Agglomération – BP 80 114 – 74 207 Thonon-les-Bains Cedex

**Par courriel** : [rh-recrutement@thononagglo.fr](mailto:rh-recrutement@thononagglo.fr)

**En ligne** : [www.thononagglo.fr](http://www.thononagglo.fr) / rubrique « Offres d'emploi »