

THONON agglomération

Engagés, utiles, passionnés et fiers

ON RECRUTE !

Conseiller France Services H/F



- Poste permanent
- Cat. C et B des filières administratives et techniques
- 37h30 / 5 jours
- Thonon-les-Bains et permanences sur le territoire

Thonon Agglomération est une communauté de **25 communes**, qui rassemble près de 95000 habitants de la **Haute-Savoie** (entre **lac Léman** et **montagnes du Chablais**).

Au service d'autrui depuis sa création en 2017, nous avons la volonté de **développer de façon durable l'aménagement du territoire** avec la réalisation de grands projets. Nous apportons à nos usagers **des services qui améliorent leur quotidien et préservent leur cadre de vie**.

Nous recherchons chaque jour **de nouveaux talents, engagés, utiles, passionnés et fiers**, prêts à incarner **des métiers qui ont du sens**, aux côtés de nos 300 agents.

PRÉSENTATION DU SERVICE

Sous l'autorité du Coordonnateur Accès aux droits, vous êtes chargé d'accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives. Vous effectuez votre mission en binôme, au sein du bus France Services ou dans les différents lieux de permanence du territoire.

MISSIONS

- Accueillir et accompagner les usagers dans leur démarches administratives
 - Assurer un accueil de 1er niveau
 - Savoir orienter vers les partenaires concernés
- Conduire le bus France Services (type master - permis B) pour se rendre aux différents lieux de permanences et assurer la manutention lors de l'installation/désinstallation
- Gérer l'ouverture et la fermeture du site durant les créneaux réservés à cet effet
- Etablir un suivi statistique de l'activité France services
- S'assurer d'une communication à jour au sein du bus (flyers, livret d'information...)
- Participer au réseau des animateurs France services
- Animer le comité de pilotage annuel

VOTRE PROFIL

Titulaire d'une formation de type bac +2 dans le domaine sanitaire et social, vous maîtrisez l'environnement informatique.

Reconnu.e pour :

- Vos qualités d'écoute et de pédagogie
- Votre capacité d'adaptation (au public, au lieu de travail)
- Et votre discrétion

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Cadre de travail : Thonon-les-Bains + itinérance sur les communes du territoire de Thonon Agglomération
- Permis B obligatoire
- Manutention
- 37h30 / 5 jours avec 15 RTT
- Déplacements quotidiens avec le bus France Services
- Rémunération à définir selon le profil

Avantages complémentaires :

- Participation employeur à la complémentaire santé et prévoyance maintien de salaire
- Comité d'entreprise (CNAS)
- Prime sur objectifs après 1 an d'ancienneté (CIA)
- Participation de 75% aux abonnements transports publics
- Forfait mobilité durable : jusqu'à 300€/an

Rejoignez-nous !

Adressez votre lettre de motivation et votre CV à Monsieur le Président de Thonon Agglomération

En ligne :

www.thononagglo.fr

Rubrique « Offres d'emploi »

Par voie postale :

Thonon Agglomération
BP 80114
74 207 Thonon-les-Bains Cedex

Date limite de candidature :
25/08/2026

Date du jury :
Autour du 20/09/2026

