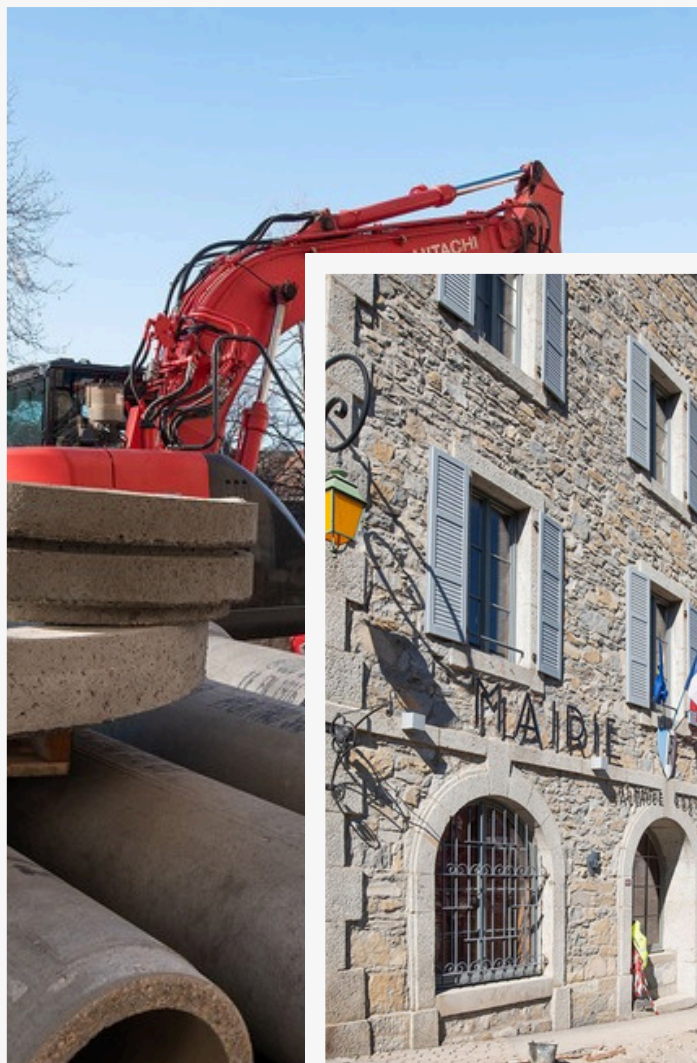


**2025**



# **RAPPORT ANNUEL**

## **SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr) , rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT.

# TABLER DES MATIÈRES



|                                                                                       |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Caractérisation technique du service</b>                                           | <b>p.4</b>  |
| <b>Tarification de l'assainissement et recettes du service</b>                        | <b>p.14</b> |
| <b>Indicateurs de performance</b>                                                     | <b>p.21</b> |
| <b>Financement des investissements</b>                                                | <b>p.34</b> |
| <b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</b> | <b>p.42</b> |
| <b>Tableau récapitulatif des indicateurs</b>                                          | <b>p.44</b> |
| <b>Annexes</b>                                                                        | <b>p.46</b> |

# CARACTÉRISATION TECHNIQUE

## CRÉATION DE L'AGGLOMÉRATION AU 1ER JANVIER 2020

Communauté d'agglomération  
compétente en matière de  
**l'assainissement** pour les vingt-cinq  
communes qui la composent.

*Allinges, Anthy-sur-Léman, Armoy, Ballaison,  
Bons-en-Chablais, Brenthonne, Cervens, Chens-  
sur-Léman, Douvaine, Draillant, Excenevex,  
Fessy, Loisin, Lully, Le Lyaud, Margencel,  
Massongy, Messery, Nernier, Orcier, Perrignier,  
Sciez-sur-Léman, Thonon-les-Bains, Veigy-  
Foncenex et Yvoire.*



# 98 527

habitants au 31/12/2025

### Compétences liées au service

- La collecte
- Le transport
- La dépollution
- Le contrôle de raccordement
- Elimination des boues produites

### Existence

- CCSPL
- Zonage (27/01/2026)
- Règlement de service (24/05/2025)

Le service est exploité en **Régie par Régie à autonomie financière**.

## POPULATION DESSERVIE

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **98 527** habitants au 31/12/2025 (91 176 au 31/12/2024).

## NOMBRE D'ABONNÉS

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

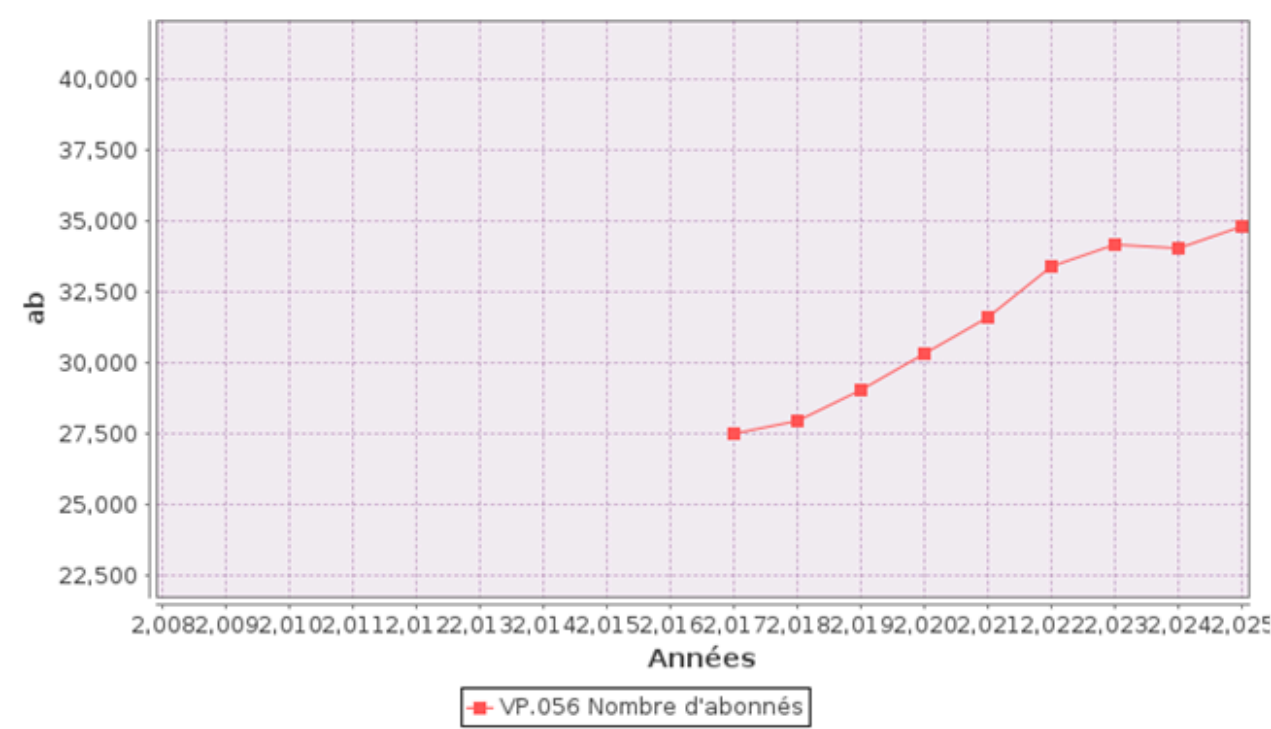
Le service public d'assainissement collectif dessert **34 799** abonnés au 31/12/2025 (34 072 au 31/12/2024).

| Commune          | Nombre total<br>d'abonnés<br>31/12/2024 | Nombre<br>d'abonnés<br>domestiques au<br>31/12/2025 | Nombre<br>d'abonnés<br>Non domestiques<br>au 31/12/2025 | Nombre total<br>d'abonnés<br>au 31/12/2025 | Variation en % |
|------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Allinges         |                                         |                                                     |                                                         | 1 813                                      |                |
| Anthy-sur-Léman  |                                         |                                                     |                                                         | 1 236                                      |                |
| Armoy            |                                         |                                                     |                                                         | 332                                        |                |
| Ballaison        |                                         |                                                     |                                                         | 656                                        |                |
| Bons-en-Chablais |                                         |                                                     |                                                         | 2 857                                      |                |
| Brenthonne       |                                         |                                                     |                                                         | 529                                        |                |
| Cervens          |                                         |                                                     |                                                         | 533                                        |                |
| Chens-sur-Léman  |                                         |                                                     |                                                         | 1 837                                      |                |
| Douvaine         |                                         |                                                     |                                                         | 2 948                                      |                |
| Draillant        |                                         |                                                     |                                                         | 272                                        |                |
| Excenevex        |                                         |                                                     |                                                         | 790                                        |                |
| Fessy            |                                         |                                                     |                                                         | 491                                        |                |
| Loisin           |                                         |                                                     |                                                         | 859                                        |                |
| Lully            |                                         |                                                     |                                                         | 347                                        |                |
| Lyaud            |                                         |                                                     |                                                         | 617                                        |                |
| Margencel        |                                         |                                                     |                                                         | 1 008                                      |                |
| Massongy         |                                         |                                                     |                                                         | 863                                        |                |
| Messery          |                                         |                                                     |                                                         | 1 311                                      |                |
| Nernier          |                                         |                                                     |                                                         | 348                                        |                |
| Orcier           |                                         |                                                     |                                                         | 339                                        |                |
| Perrignier       |                                         |                                                     |                                                         | 953                                        |                |
| Sciez            |                                         |                                                     |                                                         | 3 254                                      |                |
| Thonon-les-Bains |                                         |                                                     |                                                         | 7 700                                      |                |
| Veigy-Foncenex   |                                         |                                                     |                                                         | 2 241                                      |                |
| Yvoire           |                                         |                                                     |                                                         | 665                                        |                |
| <b>Total</b>     | <b>34 072</b>                           |                                                     |                                                         | <b>34 799</b>                              | <b>2.1%</b>    |

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 35 316.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 49,18 abonnés/km) au 31/12/2025. (48,1 abonnés/km au 31/12/2024).

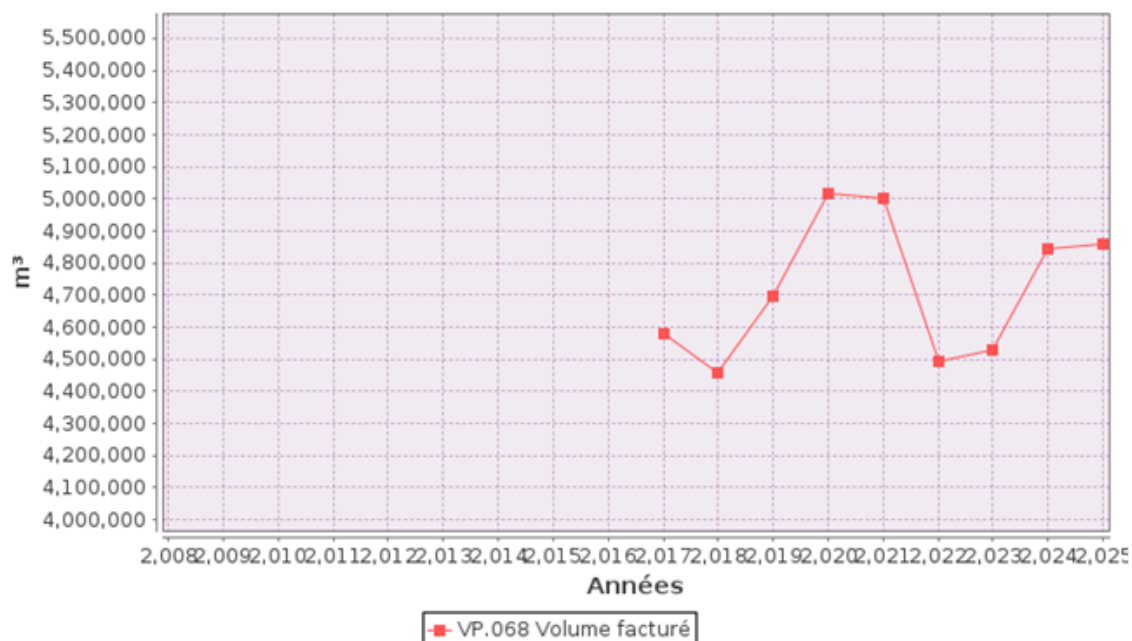
Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonné) est de 2,83 habitants/abonné au 31/12/2025. (2,68 habitants/abonné au 31/12/2024).



VOLUMES FACTURÉS

|                                        | Volumes facturés durant l'exercice 2024 en m3 | Volumes facturés durant l'exercice 2025 en m3 | Variation en % |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques (1)                |                                               |                                               |                |
| Abonnés non domestiques                |                                               |                                               |                |
| Total des volumes facturés aux abonnés | 4 843 502                                     | 4 860 082                                     | 0,30%          |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



## DÉTAIL DES IMPORTS ET EXPORTS D'EFFLUENTS

| Volumes exportés vers...          | Volumes exportés durant l'exercice 2024 en m3 | Volumes exportés durant l'exercice 2025 en m3 | Variation en % |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| CREVY SUISSE                      | 8 793                                         |                                               |                |
|                                   |                                               |                                               |                |
| <b>Total des volumes exportés</b> | <b>8 793</b>                                  |                                               |                |
| Volumes importés depuis...        | Volumes importés durant l'exercice 2024 en m3 | Volumes importés durant l'exercice 2025 en m3 | Variation en % |
| VEIGY SUISSE                      | 16 317                                        | 4 693                                         |                |
| HERMANCE SUISSE                   | 109 278                                       | 92 086                                        |                |
| <b>Total des volumes importés</b> | <b>125 595</b>                                | <b>96 779</b>                                 | <b>-23%</b>    |

## AUTORISATIONS DE DÉVERSEMENTS D'EFFLUENTS INDUSTRIELS (D.202.0)

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 23 au 31/12/2025 (28 au 31/12/2024).

## LINÉAIRE DE RÉSEAUX DE COLLECTE (HORS BRANCHEMENTS) ET/OU TRANSFERT

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

- 69,67 km de réseau unitaire hors branchements,
- 637,89 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements (Commentaire: La baisse est due à la mise à jour de la domanialité des réseaux (public/privé)),

soit un linéaire de collecte total de 707,56 km (708,3 km au 31/12/2024).

\_\_\_\_\_ ouvrages permettent la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie.

| Type d'équipement (cf. annexe) | Localisation              | Volume éventuel de stockage |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Bassin d'orage                 | Le Loyer BONN EN CHABLAIS |                             |
| Bassin d'orage                 | Step DOUVAIN              |                             |
| Bassin d'orage                 | Tuillière VEIGY_FONCENEX  |                             |
| Bassin d'orage                 | Corzent THONON LES BAINS  | Géré par le SERTE           |
| Bassin d'orage                 | Montjoux THONON LES BAINS | Géré par le SERTE           |
| Bassin d'orage                 | Porcherie LE LYAUD        |                             |

A ce linéaire s'ajoute des ouvrages sur les réseaux nécessitant un entretien et une maintenance technique spécifique. Postes de relevages, déversoirs d'orage et bassin d'orages. Sur les 161 ouvrages que cela représente, 120 sont gérés directement par les agents de Thonon Agglomération. 41 ont leur exploitation déléguée historiquement au SERTE.

Cette gestion principalement en régie, permet de contenir les coûts du m3 épurés.

Le récapitulatif par système d'assainissement est fourni en annexe

## OUVRAGES D'ÉPURATION DES EAUX USÉES

Le service gère 3 Stations de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assurent le traitement des eaux usées.

**STEU N°1 : Station d'épuration de Douvaine**  
Code Sandre de la station : 060974105001

| Caractéristiques générales                       |                                        |                  |                                            |    |               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|----|---------------|
| Filière de traitement (cf. annexe)               |                                        | Lit bactérien    |                                            |    |               |
| Date de mise en service                          |                                        | 31/12/1997       |                                            |    |               |
| Commune d'implantation                           |                                        | Douvaine (74105) |                                            |    |               |
| Lieu-dit                                         |                                        |                  |                                            |    |               |
| Capacité nominale STEU en EH (1)                 |                                        | 45000            |                                            |    |               |
| Nombre d'abonnés raccordés                       |                                        | 18 363           |                                            |    |               |
| Nombre d'habitants raccordés                     |                                        | 36 879           |                                            |    |               |
| Débit de référence journalier admissible en m3/j |                                        | 14 700           |                                            |    |               |
| Prescriptions de rejet                           |                                        |                  |                                            |    |               |
| Soumise à                                        | Autorisation en date du ...            |                  | Arrêté 2013161-0052 complété par 2016-1956 |    |               |
|                                                  | Déclaration en date du ...             |                  |                                            |    |               |
| Milieu récepteur du rejet                        | Type de milieu récepteur               |                  | Eau douce de surface                       |    |               |
|                                                  | Nom du milieu récepteur                |                  | Le Lac Léman                               |    |               |
| Polluant autorisé                                | Concentration au point de rejet (mg/l) |                  | et / ou                                    |    | Rendement (%) |
| DBO5                                             | 22                                     |                  | et                                         | ou | 85            |
| DCO                                              | 80                                     |                  | et                                         | ou | 75            |
| MES                                              | 18                                     |                  | et                                         | ou | 95            |
| NGL                                              | /                                      |                  | et                                         | ou |               |
| NTK                                              | 40                                     |                  | et                                         | ou | /             |
| pH                                               | /                                      |                  | et                                         | ou |               |
| NH4+                                             | /                                      |                  | et                                         | ou |               |
| Pt                                               | 1                                      |                  | et                                         | ou | 95            |

(1) EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

(2) en tonnes de Matière Sèche (tMS)

**STEU N°2 : Station d'épuration de Brenthonne**  
Code Sandre de la station : 060974048001

| Caractéristiques générales                       |                                        |                    |                      |    |               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|----------------------|----|---------------|
| Filière de traitement (cf. annexe)               |                                        | Lagunage naturel   |                      |    |               |
| Date de mise en service                          |                                        | 01/03/1985         |                      |    |               |
| Commune d'implantation                           |                                        | Brenthonne (74048) |                      |    |               |
| Lieu-dit                                         |                                        |                    |                      |    |               |
| Capacité nominale STEU en EH (1)                 |                                        | 1740               |                      |    |               |
| Nombre d'abonnés raccordés                       |                                        | 529                |                      |    |               |
| Nombre d'habitants raccordés                     |                                        | 1 147              |                      |    |               |
| Débit de référence journalier admissible en m3/j |                                        |                    |                      |    |               |
| Prescriptions de rejet                           |                                        |                    |                      |    |               |
| Soumise à                                        | Autorisation en date du ...            |                    | 19 août 2015         |    |               |
|                                                  | Déclaration en date du ...             |                    |                      |    |               |
| Milieu récepteur du rejet                        | Type de milieu récepteur               |                    | Eau douce de surface |    |               |
|                                                  | Nom du milieu récepteur                |                    | le Foron de Sciez    |    |               |
| Polluant autorisé                                | Concentration au point de rejet (mg/l) |                    | et / ou              |    | Rendement (%) |
| DBO5                                             | 35                                     |                    | et                   | ou | 60            |
| DCO                                              | 200                                    |                    | et                   | ou | 60            |
| MES                                              | 150                                    |                    | et                   | ou | 50            |
| NGL                                              | /                                      |                    | et                   | ou |               |
| NTK                                              | /                                      |                    | et                   | ou |               |
| pH                                               | /                                      |                    | et                   | ou |               |
| NH4+                                             | /                                      |                    | et                   | ou |               |
| Pt                                               | /                                      |                    | et                   | ou | 95            |

**STEU N°3 : Station d'épuration de Fessy-Lully**  
Code Sandre de la station : 060974156001

| Caractéristiques générales                       |                                        |               |                         |       |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|-------------------------|-------|
| Filière de traitement (cf. annexe)               |                                        | Lit bactérien |                         |       |
| Date de mise en service                          |                                        | 31/12/2005    |                         |       |
| Commune d'implantation                           |                                        | Lully (74156) |                         |       |
| Lieu-dit                                         |                                        |               |                         |       |
| Capacité nominale STEU en EH (1)                 |                                        | 1000          |                         |       |
| Nombre d'abonnés raccordés                       |                                        | 838           |                         |       |
| Nombre d'habitants raccordés                     |                                        | 1 887         |                         |       |
| Débit de référence journalier admissible en m3/j |                                        | 200           |                         |       |
| Prescriptions de rejet                           |                                        |               |                         |       |
| Soumise à                                        | Autorisation en date du ...            |               |                         |       |
|                                                  | Déclaration en date du ...             |               | N-M-01-3                |       |
| Milieu récepteur du rejet                        | Type de milieu récepteur               |               | Eau douce de surface    |       |
|                                                  | Nom du milieu récepteur                |               | le Ruisseau de la Gorge |       |
| Polluant autorisé                                | Concentration au point de rejet (mg/l) |               | et / ou Rendement (%)   |       |
| DBO5                                             | 25                                     |               | et                      | ou    |
| DCO                                              | 125                                    |               | et                      | ou    |
| MES                                              | 35                                     |               | et                      | ou    |
| NGL                                              |                                        |               | et                      | ou    |
| NTK                                              |                                        |               | et                      | ou    |
| pH                                               |                                        |               | et                      | ou    |
| NH4+                                             |                                        |               | et                      | ou    |
| Pt                                               |                                        |               | et                      | ou 95 |

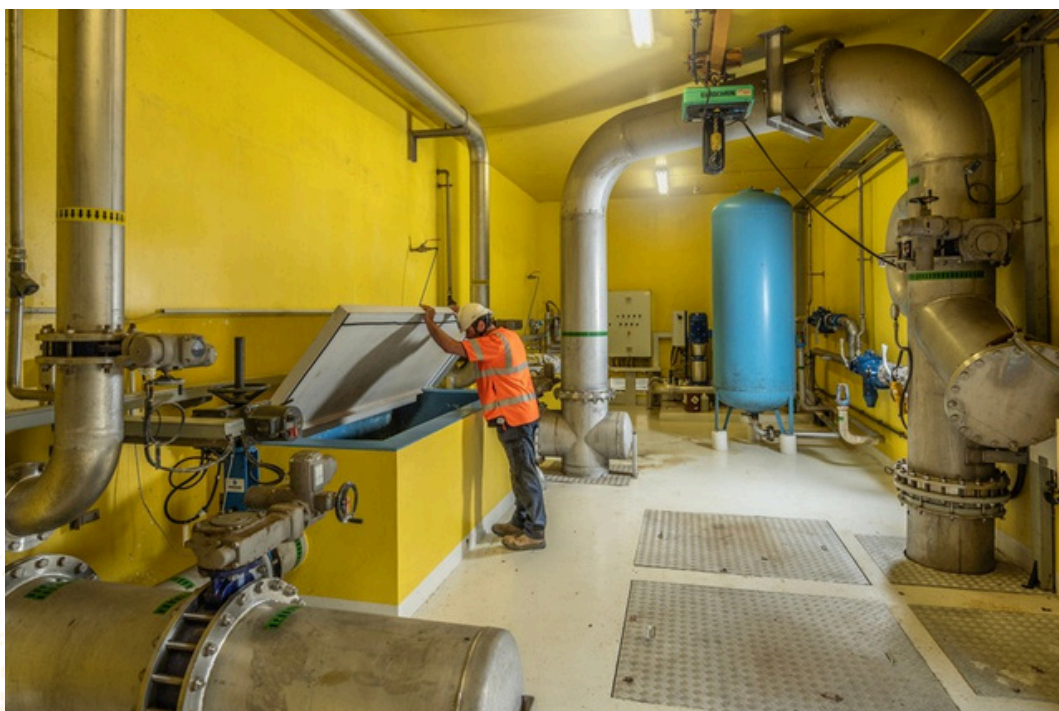
## QUANTITÉS DE BOUES ISSUES DES OUVRAGES D'ÉPURATION (D203.0)

### ● Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration

| Boues produites entre le 1er janvier et le 31 décembre             | Exercice 2024 en tMS | Exercice 2025 en tMS |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Douvaine<br>(Code Sandre : 060974105001)    | 502                  | 490                  |
| Station d'épuration de Brenthonne<br>(Code Sandre : 060974048001)  | 0                    | 0                    |
| Station d'épuration de Fessy-Lully<br>(Code Sandre : 060974156001) | 7,7                  | 19,9                 |
| <b>Total des boues produites</b>                                   | <b>509,7</b>         | <b>509,9</b>         |

### ● Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration

| Boues évacuées entre le 1er janvier et le 31 décembre              | Exercice 2024 en tMS | Exercice 2025 en tMS |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Station d'épuration de Douvaine<br>(Code Sandre : 060974105001)    | 373,8                | 349,5                |
| Station d'épuration de Brenthonne<br>(Code Sandre : 060974048001)  | 0                    | 0                    |
| Station d'épuration de Fessy-Lully<br>(Code Sandre : 060974156001) | 10,5                 | 19,9                 |
| <b>Total des boues évacuées</b>                                    | <b>384,3</b>         | <b>369,4</b>         |



# TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

## MODALITÉS DE TARIFICATION

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2025 et 01/01/2026 sont les suivants :

|                                                        | Au 01/01/2025                                 | Au 01/01/2026                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Frais d'accès au service:                              | 0                                             | 0                                             |
| Participation pour l'Assainissement Collectif (PAC)(1) | 1 500 € tarif évolutif en fonction de la SHON | 1 500 € tarif évolutif en fonction de la SHON |
| Participation aux frais de branchement                 | 0                                             | 0                                             |

*(1) Cette participation, créée par l'article 30 de la loi de finances rectificative pour 2012 n° 2012-354 du 14 mars 2012, correspond à l'ancienne Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement (PRRA), initialement Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE)*

| Tarifs THONON                  |                                                            | Au 01/01/2025 | Au 01/01/2026 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Part de la collectivité        |                                                            |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                            |               |               |
|                                | Abonnement (1)                                             | 20€           | 22€           |
| Part proportionnelle (€ HT/m3) |                                                            |               |               |
|                                | Prix au m <sup>3</sup>                                     | 1,334 €/m3    | 1,45 €/m3     |
| Autre : .....                  |                                                            | ____ €        | ____ €        |
| Taxes et redevances            |                                                            |               |               |
| Taxes                          |                                                            |               |               |
|                                | Taux de TVA (2)                                            | 10%           | 10%           |
| Redevances                     |                                                            |               |               |
|                                | Performance des réseaux d'assainissement (Agence de l'Eau) | 0,15 €/m3     | 0,009 €/m3    |
|                                | VNF rejet :                                                | 0 €/m3        | ____ €/m3     |
|                                | Autre : _____                                              | ____ €/m3     | ____ €/m3     |

*(1) Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m<sup>3</sup>.*

*(2) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.*

| Tarifs 24 AUTRES COMMUNES      |                                                         | Au 01/01/2025 | Au 01/01/2026 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Part de la collectivité        |                                                         |               |               |
| Part fixe (€ HT/an)            |                                                         |               |               |
|                                | Abonnement (1)                                          | 57€           | 36,33€        |
| Part proportionnelle (€ HT/m3) |                                                         |               |               |
|                                | Prix au m <sup>3</sup>                                  | 2 €/m3        | 1,79 €/m3     |
| Autre : .....                  |                                                         | ___ €         | ___ €         |
| Taxes et redevances            |                                                         |               |               |
| Taxes                          |                                                         |               |               |
|                                | Taux de TVA (2)                                         | 10%           | 10%           |
| Redevances                     |                                                         |               |               |
|                                | Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau) | 0,15 €/m3     | 0.009 €/m3    |
|                                | VNF rejet :                                             | ___ €/m3      | 0 €/m3        |
|                                | Autre : _____                                           | ___ €/m3      | ___ €/m3      |

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

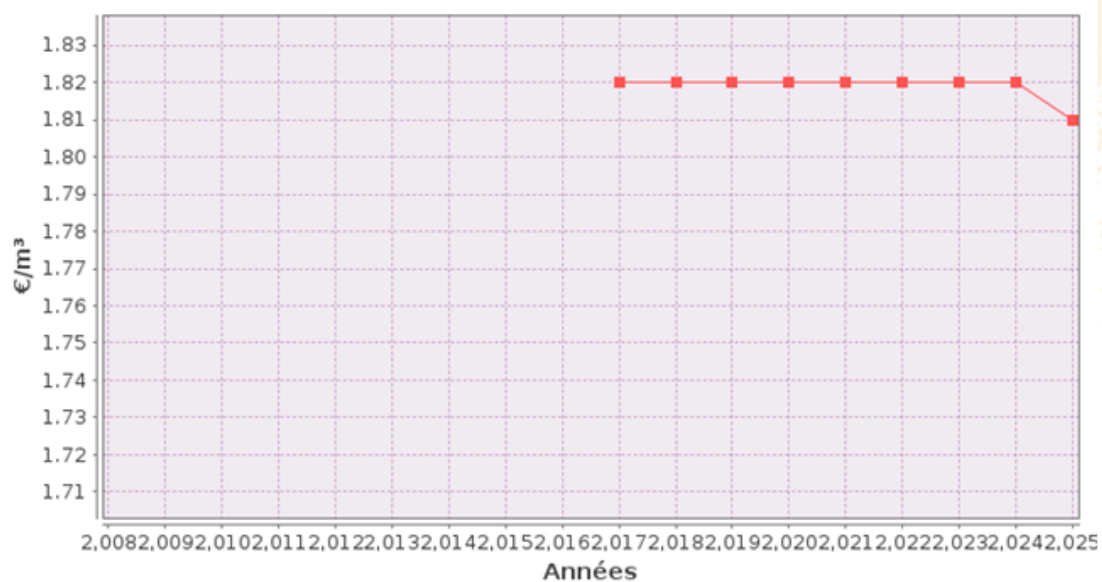
- Délibération du 16/12/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant les tarifs du service d'assainissement collectif.
- Délibération du 16/12/2025 effective à compter du 01/01/2026 fixant la Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement.

## ● Facture d'assainissement type (D204.0)

Les tarifs applicables au 01/01/25 et au 01/01/26 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont :

| Facture type                                                            | Au 01/01/2025 en € | Au 01/01/2026 en € | Variation en % |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                          |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                      | 20                 | 22                 | 10%            |
| Part proportionnelle                                                    | 160,08             | 174                | 8,70%          |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité           | 180,08             | 196                | 8,80%          |
| <b>Taxes et redevances</b>                                              |                    |                    |                |
| Redevance de performance des réseaux d'assainissement (Agence de l'Eau) | 18                 | 1,08               | -94%           |
| VNF Rejet :                                                             | 0                  | —                  | —%             |
| Autre : _____                                                           | —                  | —                  | —%             |
| TVA                                                                     | 19,81              | 19,71              | -0,50%         |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m3                             | 37,81              | 20,79              | -45%           |
| <b>Total</b>                                                            | <b>217,89</b>      | <b>216,79</b>      | <b>-0,50%</b>  |
| <b>Prix TTC au m3</b>                                                   | <b>1,82</b>        | <b>1,81</b>        | <b>-0,60%</b>  |

**ATTENTION : si la production et/ou le transport sont effectués par un autre service et sont facturés directement à l'abonné, il convient de rajouter ces tarifs dans le tableau précédent.**



—■ D204.0 Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1

| Facture type 24 AUTRES Communes                                         | Au 01/01/2025<br>en € | Au 01/01/2026 en € | Variation en % |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------|
| Part de la collectivité                                                 |                       |                    |                |
| Part fixe annuelle                                                      | 57                    | 36,33              | -36%           |
| Part proportionnelle                                                    | 240                   | 214,8              |                |
| Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité           | 297                   | 251,13             | -15,44%        |
| Taxes et redevances                                                     |                       |                    |                |
| Redevance de performance des réseaux d'assainissement (Agence de l'Eau) | 18                    | 1,08               | -94%           |
| VNF Rejet :                                                             | —                     | —                  | —%             |
| Autre : _____                                                           | —                     | —                  | —%             |
| TVA                                                                     | 31,5                  | 25,21              | -19,97%        |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m3                             | 49,5                  | 26,29              | -46,88%        |
| <b>Total</b>                                                            | <b>346,5</b>          | <b>277,42</b>      | <b>-19,93%</b> |
| <b>Prix TTC au m3</b>                                                   | <b>2,89</b>           | <b>2,31</b>        | <b>-20%</b>    |

● Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune          | Prix au 01/01/2025 en €/m3 | Prix au 01/01/2026 en €/m3 |
|------------------|----------------------------|----------------------------|
| Allinges         | 2.89                       | 2,31                       |
| Anthy-sur-Léman  | 2.89                       | 2,31                       |
| Armoy            | 2.89                       | 2,31                       |
| Ballaison        | 2.89                       | 2,31                       |
| Bons-en-Chablais | 2.89                       | 2,31                       |
| Brenthonne       | 2.89                       | 2,31                       |
| Cervens          | 2.89                       | 2,31                       |
| Chens-sur-Léman  | 2.89                       | 2,31                       |
| Douvaine         | 2.89                       | 2,31                       |
| Draillant        | 2.89                       | 2,31                       |
| Excenevex        | 2.89                       | 2,31                       |
| Fessy            | 2.89                       | 2,31                       |
| Loisin           | 2.89                       | 2,31                       |
| Lully            | 2.89                       | 2,31                       |
| Lyaud            | 2.89                       | 2,31                       |
| Margencel        | 2.89                       | 2,31                       |
| Massongy         | 2.89                       | 2,31                       |
| Messery          | 2.89                       | 2,31                       |
| Nernier          | 2.89                       | 2,31                       |
| Orcier           | 2.89                       | 2,31                       |
| Perrignier       | 2.89                       | 2,31                       |
| Sciez            | 2.89                       | 2,31                       |
| Thonon-les-Bains | 1.82                       | 1,81                       |
| Veigy-Foncenex   | 2.89                       | 2,31                       |
| Yvoire           | 2.89                       | 2,31                       |

La facturation est effectuée avec une fréquence : semestrielle

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :

Travail sur l'harmonisation tarifaire en vue d'une convergence, depuis le 1er janvier 2025, pour l'ensemble du territoire de Thonon Agglomération

## ● Recettes

### ● Recettes de la collectivité : 2025

| Type de recette                               | Exercice 2024 en €   | Exercice 2025 en € | Variation en %  |
|-----------------------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| Redevance eaux usées usage domestique         | 12 815 572           | 9 429 401          | -26.42%         |
| <i>dont abonnements</i>                       |                      |                    |                 |
| Redevance eaux usées usage non domestique     |                      |                    |                 |
| <i>dont abonnements</i>                       |                      |                    |                 |
| Recette pour boues et effluents importés      | 5 865                | 24 643             | 327,46%         |
| Régularisations (+/-)                         |                      |                    |                 |
| Total recettes de facturation                 |                      |                    |                 |
| Recettes de raccordement                      | 1 939 895            | 2 096 102          | 8,06%           |
| Prime de l'Agence de l'Eau                    | 218 351              | 0                  | -100%           |
| Contribution au titre des eaux pluviales      |                      |                    |                 |
| Recettes liées aux travaux                    |                      |                    |                 |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                      |                    |                 |
| Autres recettes (préciser)                    | 113 300              | 98 098             |                 |
| Total autres recettes                         |                      |                    | -13,42%         |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>15 092 982,83</b> | <b>11 642 244</b>  | <b>-22.83 %</b> |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2025 : 9 454 044€ (12 821 437 € au 31/12/2024).

# INDICATEURS DE PERFORMANCE

## TAUX DE DESSERTE PAR LE RÉSEAU D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF (P201.1)

Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{Taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{Nbre d'abonnés desservis}}{\text{Nbre d'abonnées potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2025, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de 98,54% des 35 316 abonnés potentiels (97,91% pour 2024).

## INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RÉSEAUX (P202.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                 | Valeur | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX<br/>(15 points)</b>                                                                                                                                                                                                         |                                  |        |                   |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau                                                                     | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui    | 10                |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point  | Oui    | 5                 |

| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br><b>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                                                                           |                                   |        |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|-----------|
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                  | 0 à 15 points sous conditions (1) | Oui    | 15        |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux                                                                                                                                            |                                   | Oui    |           |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                        |                                   | 97,51% |           |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                     | 0 à 15 points sous conditions (2) | 71%    | 12        |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br><b>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)</b>                                                          |                                   |        |           |
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie                                                                                                                                           | 0 à 15 points sous conditions (3) | 42%    | 0         |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)                                                                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10        |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10        |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (4)                                                                                                                                              | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non    | 0         |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau                                                                             | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non    | 0         |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent                   | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Non    | 0         |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                          | oui : 10 points<br>non : 0 point  | Oui    | 10        |
| <b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>120</b>                        | -      | <b>72</b> |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15

(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est 72 pour l'exercice 2025 (72 pour 2024).

### **CONFORMITÉ DE LA COLLECTE DES EFFLUENTS (P203.3)**

(réseau collectant une charge > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

|                                    | Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2025 | Conformité exercice 2024<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2025<br>0 ou 100 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Douvaine    | 1 215                                                                                             | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Brenthonne  | 55,7                                                                                              | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Fessy-Lully | 86,6                                                                                              | 100                                  | 100                                  |

Pour l'exercice 2025, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est 100 (100 en 2024).

### **CONFORMITÉ DES ÉQUIPEMENTS DES STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES (P204.3)**

(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                    | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2025 | Conformité exercice 2024<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2025<br>0 ou 100 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Douvaine    | 1 215                                                                                                            | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Brenthonne  | 55,7                                                                                                             | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Fessy-Lully | 86,6                                                                                                             | 100                                  | 100                                  |

Pour l'exercice 2025, l'indice global de conformité des équipements des STEU est 100 (100 en 2024).

### CONFORMITÉ DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES D'ÉPURATION (P205.3)

(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

|                                    | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2025 | Conformité exercice 2024<br>0 ou 100 | Conformité exercice 2025<br>0 ou 100 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Station d'épuration de Douvaine    | 1 215                                                                                                            | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Brenthonne  | 55,7                                                                                                             | 100                                  | 100                                  |
| Station d'épuration de Fessy-Lully | 86,6                                                                                                             | 0                                    | 0                                    |

Pour l'exercice 2025, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est 94 (94 en 2024).

### TAUX DE BOUES ÉVACUÉES SELON LES FILIÈRES CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION (P206.3)

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- Le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- La filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

### Station d'épuration de Douvaine :

| Filières mises en oeuvre                            |              | tMS   |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------|
| Valorisation agricole                               | Conforme     | 349,5 |
|                                                     | Non conforme |       |
| Compostage                                          | Conforme     |       |
|                                                     | Non conforme |       |
| Incinération                                        | Conforme     |       |
|                                                     | Non conforme |       |
| Evacuation vers une STEU (1)                        | Conforme     |       |
|                                                     | Non conforme |       |
| Autre : ...                                         | Conforme     |       |
|                                                     | Non conforme |       |
| Tonnage total de matières sèches évacuées conformes |              | 349,5 |

(1) L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

### Station d'épuration de Brenthonne :

| Filières mises en oeuvre                            |              | tMS |
|-----------------------------------------------------|--------------|-----|
| Valorisation agricole                               | Conforme     |     |
|                                                     | Non conforme |     |
| Compostage                                          | Conforme     |     |
|                                                     | Non conforme |     |
| Incinération                                        | Conforme     |     |
|                                                     | Non conforme |     |
| Evacuation vers une STEU (1)                        | Conforme     |     |
|                                                     | Non conforme |     |
| Autre : ...                                         | Conforme     |     |
|                                                     | Non conforme |     |
| Tonnage total de matières sèches évacuées conformes |              | 0   |

### Station d'épuration de Fessy-Lully :

| Filières mises en oeuvre                            |              | tMS  |
|-----------------------------------------------------|--------------|------|
| Valorisation agricole                               | Conforme     | 14   |
|                                                     | Non conforme |      |
| Compostage                                          | Conforme     |      |
|                                                     | Non conforme |      |
| Incinération                                        | Conforme     |      |
|                                                     | Non conforme |      |
| Evacuation vers une STEU (1)                        | Conforme     | 5,9  |
|                                                     | Non conforme |      |
| Autre : ...                                         | Conforme     |      |
|                                                     | Non conforme |      |
| Tonnage total de matières sèches évacuées conformes |              | 19,9 |

$$\text{Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2025, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est 100% (99,3% en 2024).

### INDICATEURS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES SEULES COLLECTIVITÉS DISPOSANT D'UNE COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX (CCSPL)

#### TAUX DE DÉBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS (P251.1)

L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'exercice 2025, **28 demandes d'indemnisation** ont été déposées en vue d'un dédommagement.

$$\text{Taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{Nbre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{Nbre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2025, le taux de débordement des effluents est de 0,284 pour 1000 habitants (0,307 en 2024).

### **POINTS NOIRS DU RÉSEAU DE COLLECTE (P252.2)**

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2025 : 39

$$\text{Nbre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{Nbre de points noirs}}{\text{Linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2025, le nombre de points noirs est de 5,5 par 100 km de réseau (5,5 en 2024)

### **TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DES RÉSEAUX DE COLLECTE (P253.2)**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                                                            | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement collectif | 0,13 | 0,12 | 0,13 | 0,16 | 0,19 |

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2025, le taux moyen de renouvellement des réseaux est 0,19% (0,16% en 2024).

### CONFORMITÉ DES PERFORMANCES DES ÉQUIPEMENTS D'ÉPURATION (P254.3)

(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{Conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{Nb de bilans conformes}}{\text{Nb de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2025, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

|                                    | Nombre de bilans réalisés exercice 2025 | Nombre de bilans conformes exercice 2025 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2024 | Pourcentage de bilans conformes exercice 2025 |
|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Station d'épuration de Douvaine    | 12                                      | 12                                       | 100                                           | 100                                           |
| Station d'épuration de Brenthonne  | 4                                       | 4                                        | 100                                           | 100                                           |
| Station d'épuration de Fessy-Lully | 4                                       | 0                                        | 0                                             | 0                                             |

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO5 arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2025, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est 100 (100 en 2024).

### INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL (P255.3)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

| L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est |                                                                                                                   | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 20                                                                                                                | identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs | Oui           | Oui           |
| 10                                                                                                                | évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel     | Oui           | Oui           |
| 20                                                                                                                | enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance   | Oui           | Oui           |
| 30                                                                                                                | mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages) | Oui           | Oui           |
| Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus               |                                                                                                                   |               |               |
| 10                                                                                                                | rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté      | Oui           | Oui           |
| 10                                                                                                                | connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets                            | Oui           | Oui           |

| Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs |                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 10                                                                          | évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total | Oui | Oui |
| Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |
| 10                                                                          | Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage                                                                                                                                | Oui | Oui |

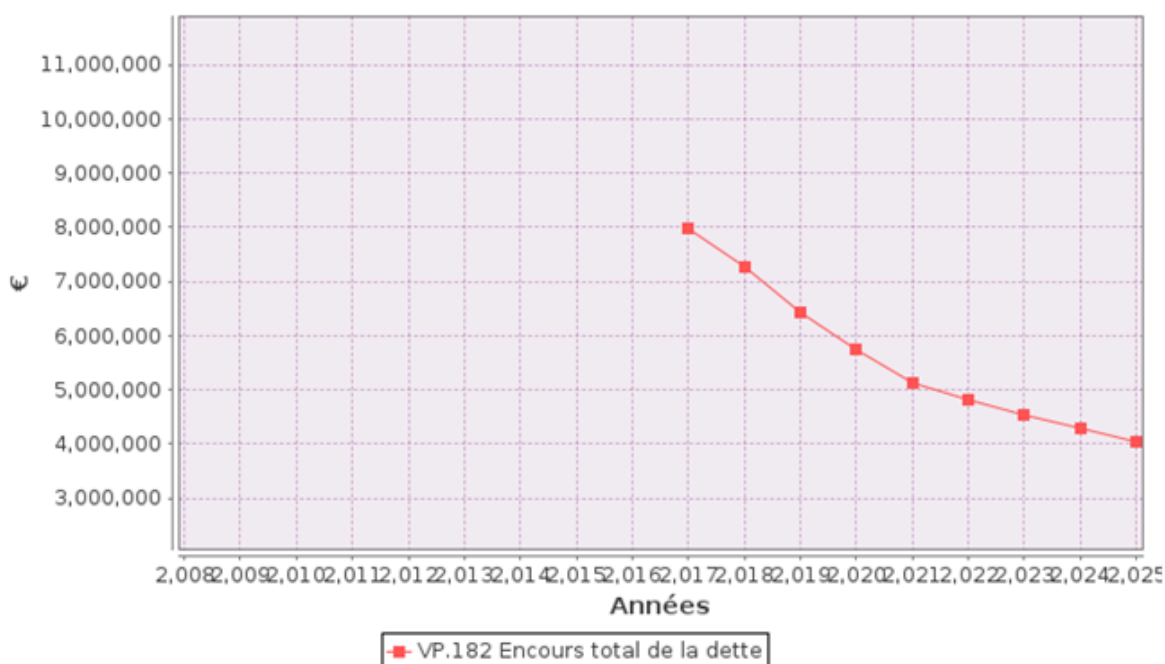
L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est 120 (120 en 2024).

### **DURÉE D'EXTINCTION DE LA DETTE DE LA COLLECTIVITÉ (P256.2)**

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                          | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 4 299 805     | 4 046 702     |
| Epargne brute annuelle en €              | 8 471 348     | 3 397 688     |
| Durée d'extinction de la dette en années | 0,5           | 1,2           |



## TAUX D'IMPAYÉS SUR LES FACTURES DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (P257.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite). Toute facture impayée au 31/12/2025 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

|                                                                             | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2024 tel que connu au 31/12/2025 | 434 238,25    | 284 445.85    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2024 | 13 582 377    | 12 044 798    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2024                  | 3,2           | 2,36          |

## TAUX DE RÉCLAMATIONS (P258.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues ☐ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 83

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2025, le taux de réclamations est de 2,39 pour 1000 abonnés (1,09 en 2024).



# FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

## MONTANTS FINANCIERS

|                                                                                   | Exercice 2024 | Exercice 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 3 933 179     | 2 478 557     |
| Montants des subventions en €                                                     | 341 404       | 632 210       |
| Montants des contributions du budget général en €                                 | /             | /             |

## ETAT DE LA DETTE DU SERVICE

L'état de la dette au 31 décembre [N] fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                                                |             | Exercice 2024 | Exercice 2025 |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|--|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) |             | 4 299 805     | 4 046 702     |  |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital  | 251 522,76    | 253 103.41    |  |
|                                                                | en intérêts | 165 394,18    | 175 886.64    |  |

## AMORTISSEMENTS

Pour l'exercice 2025, la dotation aux amortissements a été de 2 931 361 € (2 511 113 € en 2024).

## PRÉSENTATION DES TRAVAUX TERMINÉS OU EN COURS POUR L'EXERCICE 2025

| Commune          | Projets engagés/réalisés en 2025           | Montants en € HT    |
|------------------|--------------------------------------------|---------------------|
| ALLINGES         | Rte du Noyer                               | 749 371,10€         |
| ALLINGES         | La Chavanne                                | 137 617,51€         |
| ALLINGES         | La Praux                                   | 181 648,60€         |
| ANTHY-SUR-LEMAN  | Changement pompe Corzent Pont              | 13 494,81€          |
| DRAILLANT        | Cursinges                                  | 1 194 477,03€       |
| LE LYAUD         | Chef Lieu                                  | 572 436,90€         |
| LE LYAUD         | Allée des Bouleaux                         | 27 771.39 €         |
| LE LYAUD         | Rte de la Fruitiere                        | 36 795,00€          |
| PERRIGNIER       | Rte de la Gare                             | 653 304,07€         |
| THONON           | Rte de Tully                               | 89 445,78€          |
| MULTI            | Réparations                                | 7 875,00€           |
| MULTI            | Reprise tampons                            | 32 538,40€          |
|                  | <i>SOUS-TOTAL SYSTEME THONON LES BAINS</i> | <i>3 664 562,19</i> |
| BALLAISON        | Groupe scolaire                            | 70 193,81€          |
| BONS-EN-CHABLAIS | Renouvellement du réseau d'eaux usées      | 105 944,40€         |
| DOUVAINE         | Renouvellement du réseau d'eaux usées      | 263 205,61€         |
| LOISIN           | Renouvellement du réseau d'eaux usées      | 37 910,00€          |
| LOISIN           | Chemin d'accès réseau d'eaux usées         | 30 220,94€          |
| MASSONGY         | Renouvellement                             | 8 100.00 €          |
| VEIGY            | Renouvellement du réseau d'eaux usées      | 793 156.45 €        |

|        |                                               |                      |
|--------|-----------------------------------------------|----------------------|
| VEIGY  | Renouvellement du réseau d'eaux usées         | 148 929.30 €         |
| YVOIRE | Renouvellement du réseau d'eaux usées         | 43 505,00€           |
| MULTI  | Réparations                                   | 46 019.23 €          |
| MULTI  | Reprise tampons                               | 49 402.67€           |
| MULTI  | Rénovation armoires POSTES RELEVAGE           | 50 900€              |
| MULTI  | Changement pompes POSTES RELEVAGE             | 20 487.84 €          |
| MULTI  | Changement des SOFREL S4W POSTES RELEVAGE     | 42 685.53 €          |
| MULTI  | Changement trappe accès poste POSTES RELEVAGE | 76 147€              |
|        | <i>SOUS-TOTAL SYSTEME DOUVAIN</i>             | <i>1 786 807,78€</i> |
|        | <b>TOTAL Projets engagés/réalisés en 2023</b> | <b>5 451 369,97€</b> |

## PRÉSENTATION DES PROJETS À L'ÉTUDE EN VUE D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE ET MONTANTS PRÉVISIONNELS DES TRAVAUX

| Communes  | Projets à l'étude          | Montants prévisionnels en € |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|
| ALLINGES  | Feeder                     | 180 000                     |
| ALLINGES  | Amont voie Borgne          | 480 000                     |
| ALLINGES  | Dévoisement                | 50 000                      |
| LE LYAUD  | Rte des Devants            | 191 000                     |
| MARGENCEL | Rte Ronsuaz Aval Pr Moulin | 1 950 000                   |

|                                |                              |                  |
|--------------------------------|------------------------------|------------------|
| PERRIGNIER                     | Leschaux                     | 420 000          |
| PERRIGNIER                     | Tremie                       | 530 000          |
| SCIEZ                          | Rouette                      | 50 000           |
| SCIEZ                          | Craponne                     | 120 000          |
| THONON                         | Quartier Dessaix             | 90 000           |
| THONON                         | Rue du commerce              | 245 000          |
| THONON                         | Rue des Granges              | 60 000           |
| THONON                         | Mulaz Bregand                | 220 000          |
|                                | <i>SOUS-TOTAL THONON</i>     | <i>4 586 000</i> |
| BRENTTHONNE                    | Puard                        | 50 000           |
|                                |                              |                  |
| DOUVAIN                        | Dévoirement réseaux (MAISSE) | 75 000           |
| DOUVAIN                        | Lycée                        | 55 000           |
| DOUVAIN                        | Niollet III                  | 200 000          |
| DRAILLANT                      | Maugny                       | 770 000          |
| MESSERY                        | Dévoirements                 | 200 000          |
| YVOIRE                         | Dévoirement Ø 300 mm         | 40 000           |
|                                | <i>SOUS-TOTAL DOUVAIN</i>    | <i>1 340 000</i> |
| STEP Douvaine (nouvelle)       | AMO                          | 1 092 000        |
| <b>TOTAL PROJETS A L'ETUDE</b> |                              | <b>7 018 000</b> |

## PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTÉS PAR L'ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

|                                                 |                                 |                                  |            |                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------|---------------------|
| <b>ETUDES</b>                                   |                                 |                                  |            | <b>905 000,00</b>   |
| DIAG PERMANENT THONON                           |                                 |                                  |            | 20 000,00           |
| Etude risque défaillance système assainissement |                                 |                                  |            | 30 000,00           |
| Suppression STEP Fessy/Lully Faisabilité        |                                 |                                  |            | 50 000,00           |
| AMO construction STEP Douvaine                  | phase 1-2-3(moitié)+complements |                                  |            | 460 000,00          |
| Voie Borgne                                     | ALLINGES                        | Moe                              |            | 265 000,00          |
| CERESY foncier + étude                          |                                 |                                  |            | 80 000,00           |
| <b>TRAVAUX ACCORD-CADRE</b>                     |                                 |                                  |            | <b>1 310 000,00</b> |
| ACCORD CADRE Pt tx LOT 2                        |                                 |                                  |            | <b>500 000,00</b>   |
| Opérations :                                    |                                 |                                  |            |                     |
|                                                 |                                 | EXTENSIONS                       | 200 000,00 | 200 000,00          |
|                                                 |                                 | REPARATION / MISE A NIVEAU / ITV | 110 000,00 | 150 000,00          |
|                                                 |                                 | DEVOIEMENTS                      | 150 000,00 | 150 000,00          |
| ACCORD CADRE Pt tx LOT 3                        |                                 |                                  |            | <b>630 000,00</b>   |
| Opérations :                                    |                                 |                                  |            |                     |
|                                                 |                                 | EXTENSIONS                       | 200 000,00 | 200 000,00          |
|                                                 |                                 | REPARATION / MISE A NIVEAU / ITV | 150 000,00 | 200 000,00          |
|                                                 |                                 | DEVOIEMENTS                      | 200 000,00 | 200 000,00          |
|                                                 | FESSY LULLY                     | PETITES REPARATIONS              | 15 000,00  | 15 000,00           |
|                                                 | BRENTHONNE                      | PETITES REPARATIONS              | 15 000,00  | 15 000,00           |

|                                                                                    |                               |                                      |                  |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------|
| ACCORD CADRE Pt tx<br>LOT 4                                                        |                               |                                      |                  | <b>180 000,00</b>   |
|                                                                                    | <i>système THONON</i>         | <i>URGENCES</i>                      | <i>80 000,00</i> | <i>80 000,00</i>    |
|                                                                                    | <i>système DOUVAIN</i>        | <i>URGENCES</i>                      | <i>80 000,00</i> | <i>80 000,00</i>    |
|                                                                                    | <i>système LULLY</i>          | <i>URGENCES</i>                      | <i>10 000,00</i> | <i>10 000,00</i>    |
|                                                                                    | <i>système<br/>BRENTHONNE</i> | <i>URGENCES</i>                      | <i>10 000,00</i> | <i>10 000,00</i>    |
| <b>TRAVAUX HORS<br/>ACCORD-CADRE<br/>(groupements /<br/>chantiers spécifiques)</b> |                               |                                      |                  | <b>4 807 000,00</b> |
|                                                                                    |                               |                                      |                  |                     |
| Réhabilitation sans<br>tranchée (chemisage,                                        |                               |                                      |                  | <i>200 000,00</i>   |
| <i>Opérations :</i>                                                                |                               |                                      |                  |                     |
| Cursinges                                                                          | <i>DRAILLANT</i>              | <i>Extension de réseau</i>           |                  | <i>7 000,00</i>     |
| Maugny                                                                             | <i>DRAILLANT</i>              | <i>Travaux</i>                       | <i>GPT</i>       | <i>770 000,00</i>   |
| Aval PR du Moulin<br>RONSUAZ                                                       | <i>MARGENCEL</i>              | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>1 950 000,00</i> |
| Leschaux                                                                           | <i>PERRIGNIER</i>             | <i>Mise en séparatif</i>             |                  | <i>500 000,00</i>   |
| Lycée                                                                              | <i>DOUVAIN</i>                | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>55 000,00</i>    |
| ROUETTE - Création<br>voie communale                                               | <i>SCIEZ</i>                  | <i>Extension de réseau<br/>(Moe)</i> | <i>GPT</i>       | <i>30 000,00</i>    |
| Craponne                                                                           | <i>SCIEZ</i>                  | <i>Renouvellement</i>                | <i>GPT</i>       | <i>120 000,00</i>   |
| Quartier Dessaix                                                                   | <i>THONON</i>                 | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>90 000,00</i>    |
| Clerges                                                                            | <i>THONON</i>                 | <i>Renouvellement</i>                | <i>GPT</i>       | <i>120 000,00</i>   |
| Mulaz Bregand                                                                      | <i>THONON</i>                 | <i>Mise en séparatif</i>             |                  | <i>220 000,00</i>   |
| Commerce                                                                           | <i>THONON</i>                 | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>245 000,00</i>   |
| Granges                                                                            | <i>THONON</i>                 | <i>Sciage tirants</i>                |                  | <i>60 000,00</i>    |
| Colombière                                                                         | <i>VEIGY</i>                  | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>140 000,00</i>   |
| AUTOROUTE                                                                          |                               | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>300 000,00</i>   |
| TREMIS                                                                             | <i>PERRIGNIER</i>             | <i>Renouvellement</i>                |                  | <i>0</i>            |

|                                            |            |  |  |                     |
|--------------------------------------------|------------|--|--|---------------------|
| <b>TRAVAUX STEP / POSTES</b>               |            |  |  | <b>614 000,00</b>   |
| Matériel industriel                        | STEP       |  |  | 30 000,00           |
|                                            | POSTE      |  |  | 5 000,00            |
| Pompes - Capteurs - Sondes - automates     |            |  |  | 4 000,00            |
| Pompes - Capteurs - Sondes - automates     |            |  |  | 50 000,00           |
| STEP / Réparations interventions d'urgence | Douvaine   |  |  | 80 000,00           |
|                                            | Lully      |  |  | 10 000,00           |
|                                            | Brenthonne |  |  | 10 000,00           |
| Deversoirs d'orage                         |            |  |  | 15 000,00           |
|                                            |            |  |  | 20 000,00           |
| Stations de relèvement grosses             | POSTE      |  |  | 55 000,00           |
|                                            |            |  |  | 30 000,00           |
| Pompes - Capteurs - Sondes - automates     | POSTE      |  |  | 70 000,00           |
|                                            | POSTE      |  |  | 50 000,00           |
| Diagnostic permanent                       |            |  |  | 20 000,00           |
| Diagnostic permanent sonde/équipement      |            |  |  | 15 000,00           |
| Traitement tertiaire STEP Lully            |            |  |  | 150 000,00          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                       |            |  |  | <b>7 636 000,00</b> |

# ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

## **ABANDONS DE CRÉANCE OU VERSEMENTS À UN FONDS DE SOLIDARITÉ (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de **mesurer l'implication sociale du service**.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour **aider les personnes en difficulté**,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2025, le service a abandonné 42 905 € HT, soit 0.0088 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2025 (0,0038 €/m<sup>3</sup> en 2024).

## **OPÉRATIONS DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE (CF. L 1115-1-1 DU CGCT)**

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

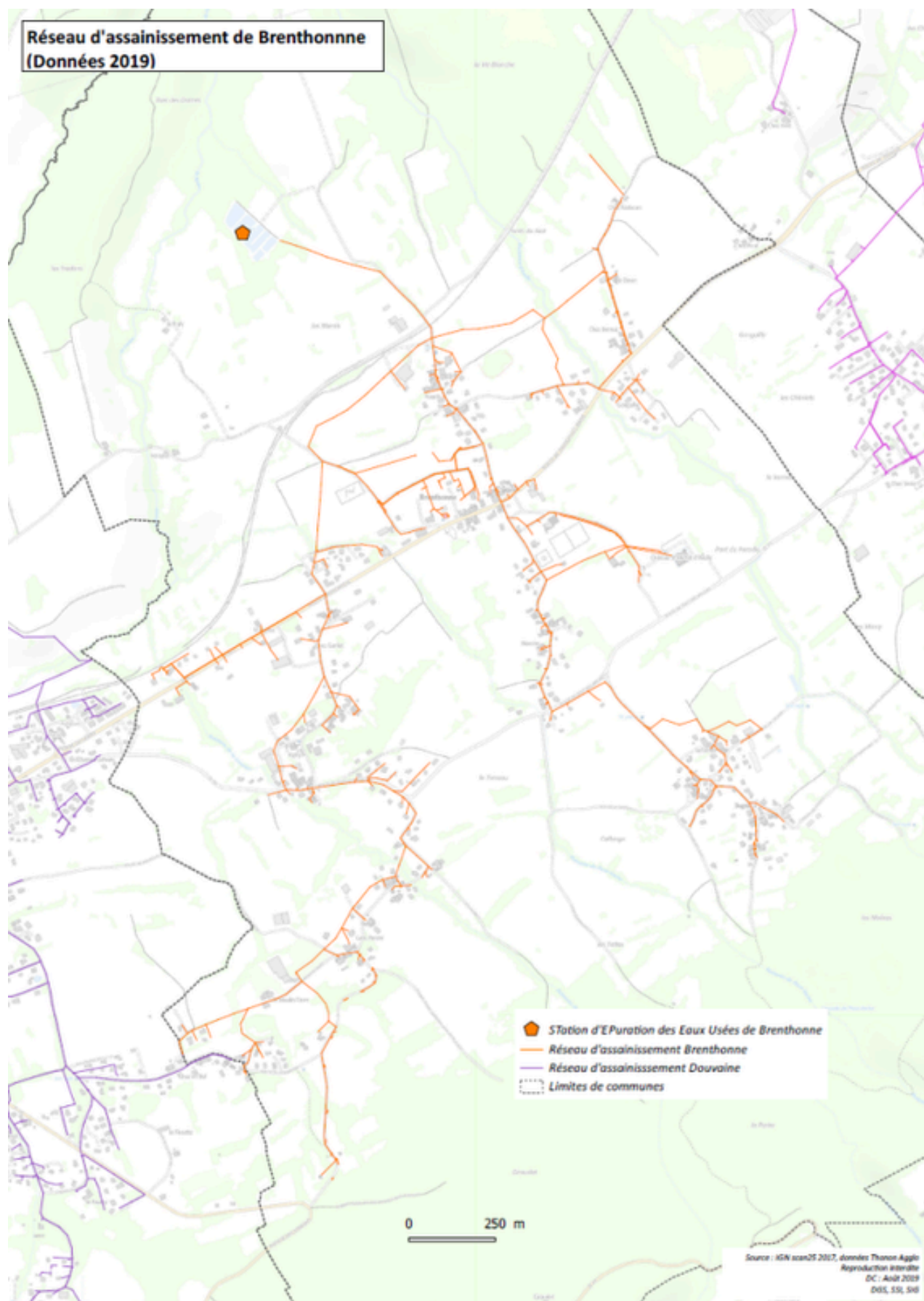
| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
|              |              |
|              |              |

# TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS

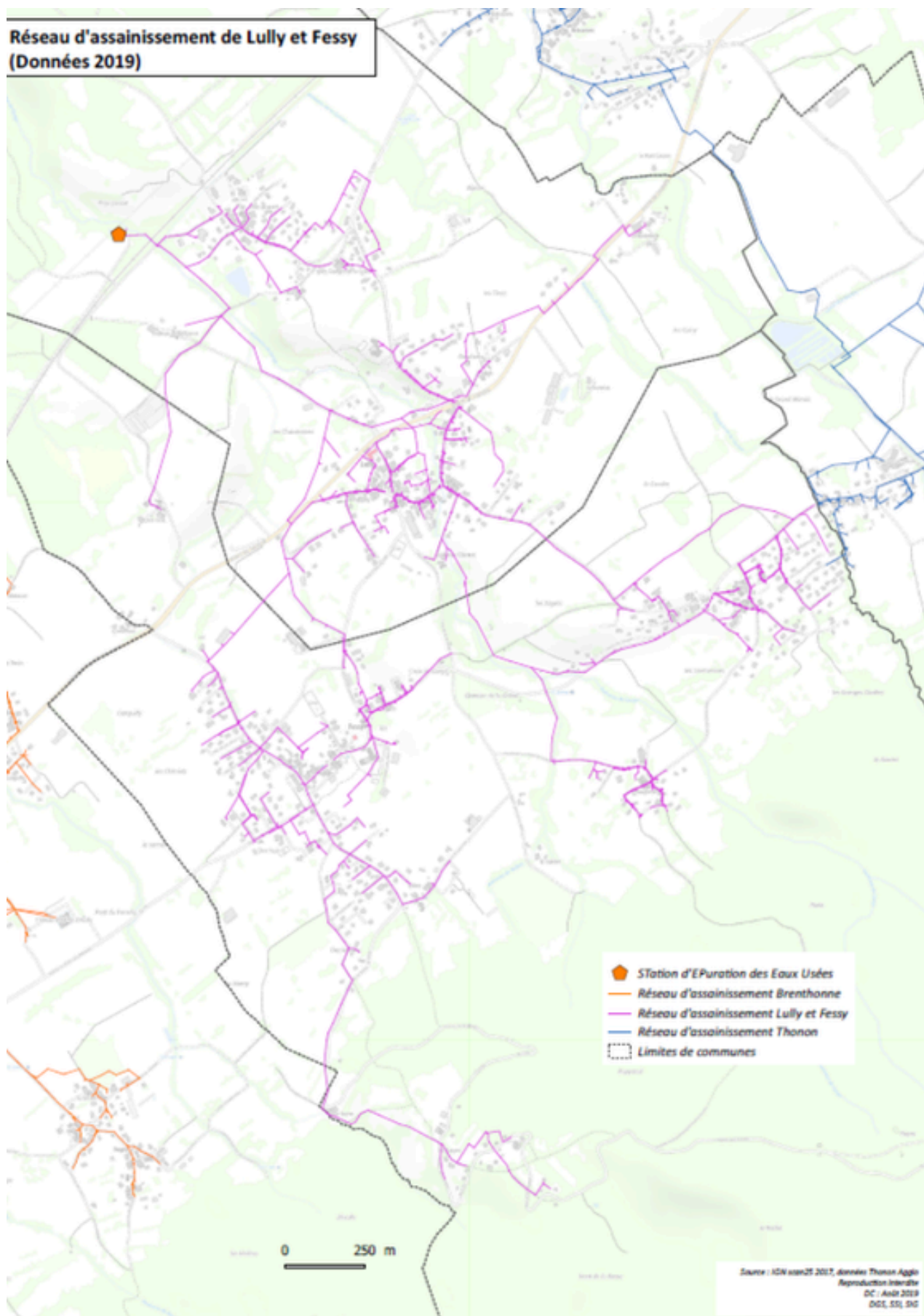
|         |                                                                                                                                                                     | Valeur 2024 | Valeur 2025 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                         |             |             |
| D201.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif                                                          | 91 176      | 98 527      |
| D202.0  | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées                                                 | 28          | 23          |
| D203.0  | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]                                                                                                             | 384,3       | 369,4       |
| D204.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                   | 1,82        | 1,81        |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                   |             |             |
| P201.1  | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                         | 97,91%      | 98,54%      |
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]                                                                   | 72          | 72          |
| P203.3  | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006               | 100%        | 100%        |
| P204.3  | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 100%        | 100%        |
| P205.3  | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 94%         | 94%         |
| P206.3  | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation                                                             | 99,30%      | 100%        |
| P207.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]                                                                      | 0,0038      | 0,0088      |
| P251.1  | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]                                                                                          | 0,307       | 0,284       |
| P252.2  | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]                                          | 5,5         | 5,5         |
| P253.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                 | 0,16%       | 0,19%       |
| P254.3  | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | 100%        | 100%        |
| P255.3  | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées                                                                      | 120         | 120         |
| P256.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                              | 0,5         | 1,2         |
| P257.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                         | 3,20%       | 2,36%       |
| P258.1  | Taux de réclamations [nb/1000ab]                                                                                                                                    | 1,09        | 2,39        |

# ANNEXES

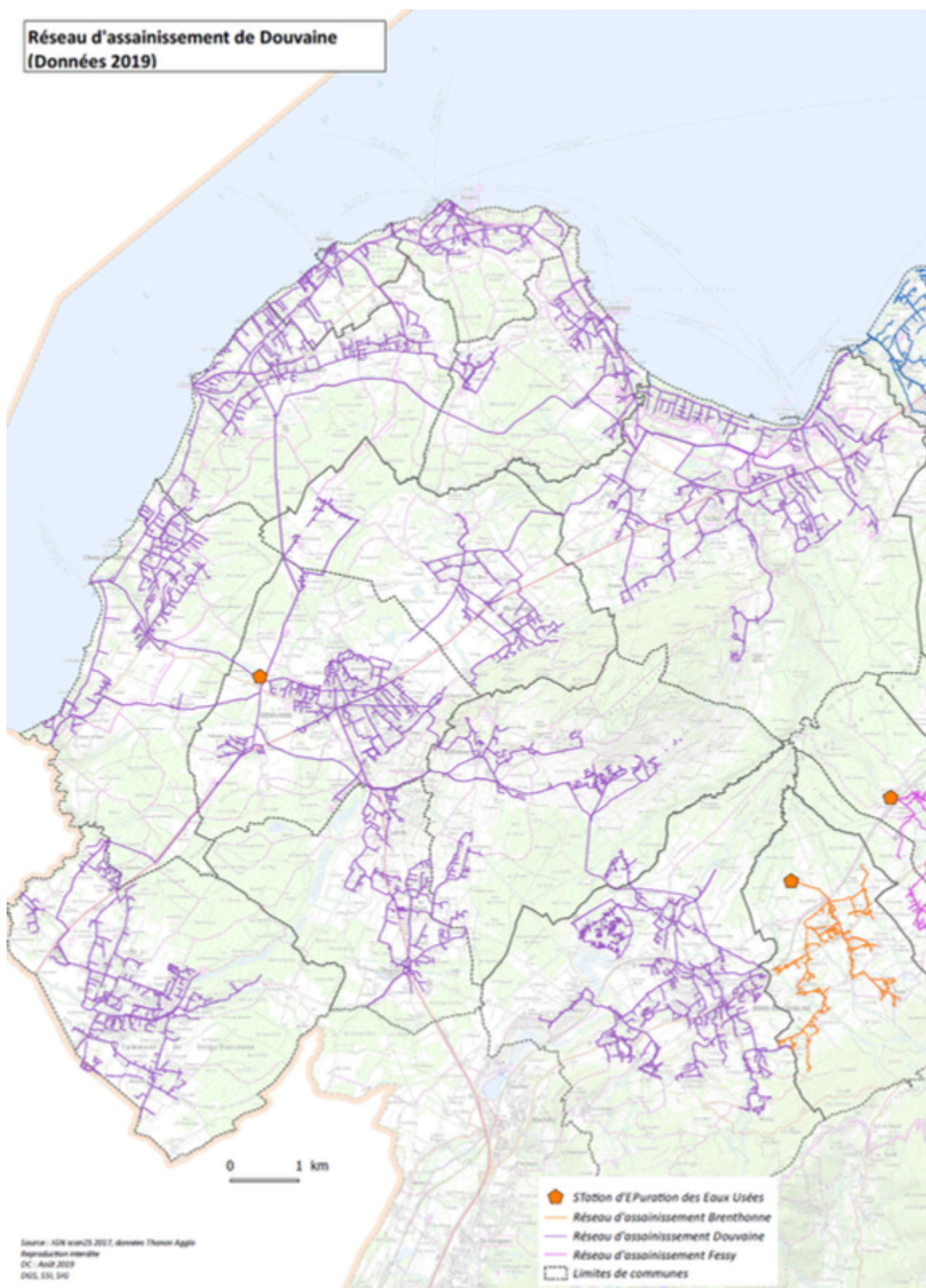
**Réseau d'assainissement de Brenthonne  
(Données 2019)**



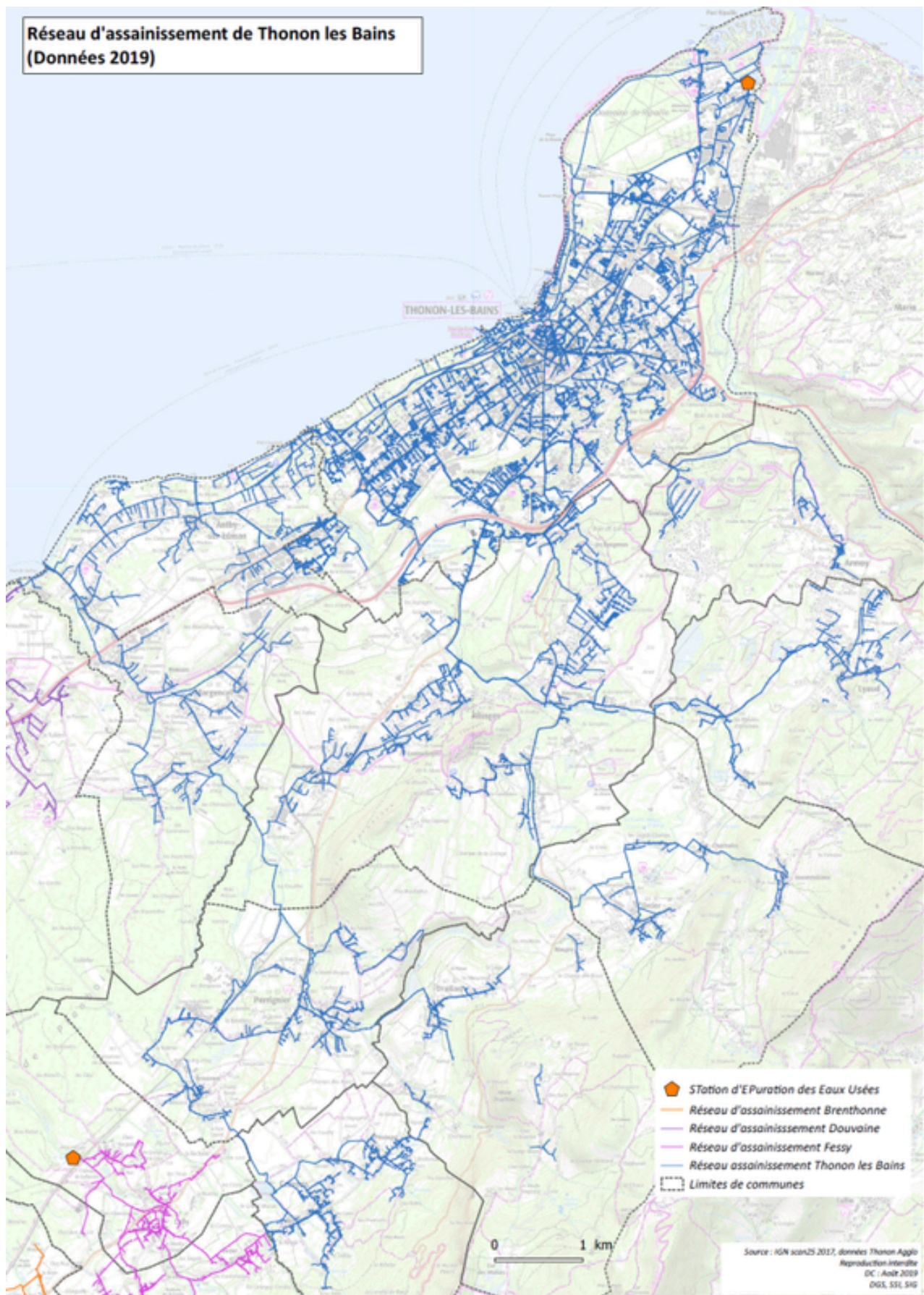
# Réseau d'assainissement de Lully et Fessy (Données 2019)



**Réseau d'assainissement de Douvaine  
(Données 2019)**



**Réseau d'assainissement de Thonon les Bains  
(Données 2019)**



|                                       |                      | Système de<br>Douvaine |                 | Système de<br>Brenthonne |                 | Système de<br>Thonon |                 | TOTAL      |
|---------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|------------|
|                                       |                      | Postes                 | Equipe<br>ments | Postes                   | Equipe<br>ments | Postes               | Equipe<br>ments |            |
| Equipements gérés par<br>le SERTE     |                      | 20                     | 6               | 0                        | 0               | 13                   | 2               | <b>41</b>  |
| Equipements gérés par<br>Thonon Agglo |                      | 42                     | 13              | 1                        | 0               | 38                   | 26              | <b>120</b> |
| <b>Total :</b>                        |                      | 62                     | 19              | 1                        | 0               | 51                   | 28              |            |
| <b>TOTAL Annuel 2024 :</b>            |                      | <b>81</b>              |                 | <b>1</b>                 |                 | <b>79</b>            |                 | <b>161</b> |
|                                       | Total postes         | 114                    |                 |                          |                 |                      |                 |            |
|                                       | Total<br>équipements | 47                     |                 |                          |                 |                      |                 |            |



## **THONON AGGLOMÉRATION**

2, place de l'Hôtel de Ville

BP 80114 - 74207 Thonon-les-Bains Cedex

04 50 31 25 00