

Communiqué de presse

17 octobre 2023

La Maison de la Mobilité installée en gare SNCF de Thonon-les-Bains (Haute-Savoie)

Depuis le printemps 2023, la Maison de la Mobilité de Thonon Agglomération s'est installée en gare SNCF de Thonon-les-Bains. La mise à disposition de locaux en faveur de la mobilité redonne vie aux espaces vacants de la gare dans l'intérêt du territoire. Cette installation répond également aux valeurs portées par SNCF Gares & Connexions : ancrer des activités et services dans une logique de proximité, multiplier les opportunités sur le cheminement des voyageurs, favoriser l'accès aux services de transport pour tous et redynamiser les quartiers de gares et les centres-villes.

De la Convention d'Occupation à la réalisation

Pour Thonon Agglomération, qui coordonne l'offre de transports collectifs sur son territoire, l'ouverture de la Maison de la Mobilité constitue une nouvelle étape-clé dans le déploiement de cette compétence. Elle donne une dimension nouvelle à la valorisation des services de mobilité, ainsi qu'à l'accueil et à l'information des usagers sur l'ensemble des modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle.

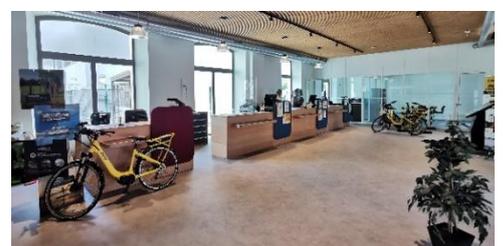
En 2021, SNCF Gares & Connexions a lancé un appel d'offres pour réaménager l'espace vacant de l'aile Est de la gare de Thonon-les-Bains. C'est dans ce cadre que Thonon Agglomération a saisi cette opportunité pour aménager, sur une surface de plus de 350m², une Maison de la Mobilité.



Des travaux pour accueillir la Maison de la Mobilité

Les travaux réalisés sous maîtrise d'ouvrage unique SNCF Gares & Connexions, en appui avec Thonon Agglomération, ont consisté en :

- + l'installation du chantier, de la serrurerie et de la métallerie,
- + la pose des revêtements sur le sol, les murs et les plafonds,
- + la mise en place du mobilier,
- + les travaux d'aménagement de l'espace,
- + le raccordement aux différents réseaux,
- + l'installation des menuiseries extérieures, des systèmes de plomberies et de sanitaires.



Zoom sur la MAISON DE LA MOBILITÉ

La Maison de la Mobilité propose à ses clients et partenaires :

- Au rez-de-chaussée :
 - Un service de vente et d'information pour l'ensemble des offres de transports collectifs de Thonon Agglomération (lignes de bus et de cars, funiculaires, navettes lacustres, etc.)
 - Un service de conciergerie de territoire qui fera le lien avec les services et commerçants de la ville
 - Une agence pour les chauffeurs de taxi
- Au 1^{er} étage : des bureaux

Un lieu unique et central pour s'informer sur l'offre de mobilité dans et depuis l'agglomération

Ce nouveau site, au sein du Pôle Gare, centralise désormais l'ensemble de l'information sur les solutions de déplacement dans l'agglomération et en direction des territoires voisins : bus, car, transport à la demande, funiculaire entre le centre-ville de Thonon-les-Bains et le Port de Rives, Léman Express, navettes lacustres, vélos à assistance électrique... Un service de vente des titres de transport y est aussi proposé.

Les espaces nouvellement créés permettent aussi d'accueillir sur ce même site une agence pour les chauffeurs de taxis de Thonon-les-Bains.

En partenariat avec l'Office de tourisme de Thonon-les-Bains et l'Office de tourisme intercommunal Destination Léman, les voyageurs et visiteurs peuvent par ailleurs y trouver des informations sur les offres touristiques et de loisirs locales. Une tablette tactile est librement consultable pour visualiser à la fois les offres mobilité et tourisme, mais aussi découvrir les principaux événements qui font vivre l'agglomération.

L'aménagement de la Maison de la Mobilité reste enfin évolutif dans le cadre de la réflexion en cours pour la création d'un service de conciergerie qui ferait le lien avec les services et commerçants de la Ville.

RDB Thonon gestionnaire de la Maison de la Mobilité

L'exploitation au quotidien de cette nouvelle structure est confiée à l'entreprise RDB Thonon, qui coordonne le réseau de transports collectifs STAR'T dans le cadre d'une délégation de service public. La mise en service de la Maison de la Mobilité a par ailleurs marqué la fermeture de la Boutique Transport, implantée jusqu'à présent sur la place des Arts à Thonon-les-Bains.

Un projet partenarial

Coût total : 625 000€

204 340 € financés
par SNCF Gares & Connexions
(Place de la gare et fonds propres)



420 660 € financés
par Thonon Agglomération

« L'ouverture de la Maison de la Mobilité accompagne la dynamique nouvelle insufflée par la création du réseau START (Service de Thonon Agglomération - Réseau de Transport) et les aménagements récents de la gare ferroviaire (mise en service d'une passerelle et d'un P+R). A travers ce nouvel équipement, nous avons souhaité que les usagers et visiteurs de notre agglomération aient accès, en un lieu unique, à l'information sur l'ensemble de l'offre mobilité du bassin. Avec le déploiement du réseau START, la mise en service du Léman Express ou encore tout dernièrement du service de location de vélos à assistance électrique, cette offre s'étend progressivement. Pour que tout un chacun puisse mieux la connaître et se l'approprier, il était nécessaire d'allouer un lieu d'accueil physique qualitatif, qui resterait central en cœur de ville, et facile d'accès. »,

Christophe ARMINJON, Président de Thonon Agglomération et Maire de Thonon-les-Bains.

« Nous avons à cœur de mettre à disposition nos bâtiments et notre patrimoine ferroviaire pour les réhabiliter en lieux de vie, utiles à tous. L'installation de la Maison de la Mobilité en gare de Thonon-les-Bains va dans ce sens. Ce projet va permettre aux voyageurs d'améliorer leur mobilité ainsi que leur quotidien. L'idée est de participer à la revitalisation des territoires à travers notre patrimoine, en collaboration avec les collectivités locales. Je tiens à remercier les équipes de SNCF Gares & Connexions pour l'accompagnement de ce projet. »,

Sandrine AZEMARD, Directrice régionale des gares Auvergne-Rhône-Alpes.

Le projet « Place de la Gare »



Place de la Gare vise à réinventer les gares en y implantant des activités et services à destination des voyageurs et riverains. Ce programme contribue à soutenir le développement économique local et à maintenir des gares animées sur tout le territoire.

Avec Place de la Gare, il s'agit de créer des services sur mesure pour chaque gare en fonction des besoins du territoire. Ceux-ci sont développés en concertation avec les régions les élus, les collectivités, les municipalités.

Plus que des lieux de passage les gares deviennent des lieux de vie, faciles d'accès et utiles à tous.

Thonon Agglomération

Organisatrice de la mobilité dans son périmètre, l'agglomération est un acteur-clé du développement des transports collectifs. A l'appui de documents-cadres (plan local d'urbanisme intercommunal, schéma directeur de mobilité - et de mobilité douce prochainement), elle y développe les services associés à destination de ses 95 000 habitants et des visiteurs du territoire. En novembre 2021 la délégation de service public pour la gestion et l'exploitation des lignes de bus et cars circulant sur son territoire a été renouvelée (7,4 M€ en 2023). Notre intercommunalité pilote par ailleurs un service de transport à la demande, et participe au financement de l'offre de mobilité transfrontalière (ligne de car 271, lignes 38 et G des TPG, navettes lacustres CGN). Thonon Agglomération intervient en parallèle dans la réalisation des infrastructures essentielles à la mobilité : aménagement des pôles d'échanges multimodaux (Bons-en-Chablais, Perrignier, Thonon-les-Bains), de gares routières, création et sécurisation des arrêts de bus... Elle a également la charge de la réalisation dans son périmètre de l'itinéraire cyclable ViaRhôna.

SNCF Gares & Connexions

SNCF Gares & Connexions est le spécialiste de la gare, de la conception à l'exploitation, en passant par la commercialisation. Son ambition stratégique consiste à donner envie de gare pour donner envie de train. Avec ses 3000 gares françaises, SNCF Gares & Connexions s'engage pour ses 10 millions de voyageurs et visiteurs quotidiens à constamment améliorer la qualité de l'exploitation, inventer de nouveaux services et moderniser son patrimoine.

Depuis le 1er janvier 2020, SNCF Gares & Connexions est une société anonyme à capitaux publics, filiale de SNCF Réseau.

Avec ses filiales AREP, SNCF Retail & Connexions, SNCF Hubs & Connexions et Lagardère & Connexions, SNCF Gares & Connexions a su élaborer des savoir-faire spécifiques au service d'un développement équilibré des territoires.

www.garesetconnexions.sncf/fr
[@ConnectGares](#)

Contacts presse :

SNCF Gares & Connexions Auvergne-Rhône-Alpes : Fabrice Bomtemps - 06 13 90 91 96

Thonon Agglomération : Caroline Blondet - 04 50 31 25 00 – 06 07 35 85 03

Maison de la Mobilité : Valentin Dedami - dedami@thononagglo.fr