

## DOSSIER DE PRESSE

# Quatre adultes relais sont en poste sur Thonon Agglomération

Prévention et citoyenneté au cœur du territoire

**Jeudi 16 septembre 2021**



**\_Contacts presse :**

Cédric JOLY

[c-joly@thononagglo.fr](mailto:c-joly@thononagglo.fr)

**En partenariat avec :**

---

**PREAMBULE**

*Le contrat adultes-relais permet à certaines personnes éloignées de l'emploi d'assurer des missions de médiation sociale et culturelle de proximité, dans le cadre d'un contrat d'insertion. Avec l'aide de l'Etat, ces emplois d'insertion visant à renforcer la cohésion sociale peuvent être portés par une administration, une association ou une entreprise privée chargée de la gestion d'un service public.*

*Les missions des adultes-relais consistent principalement à :*

- *Accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social ;*
- *Informier et accompagner les habitants dans leurs démarches ;*
- *Faciliter le dialogue entre services publics et usagers (notamment entre parents et services accueillant leurs enfants) ;*
- *Améliorer et préserver le cadre de vie, faciliter le dialogue entre les générations, renforcer la fonction parentale ;*
- *Aider à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue ;*
- *Faciliter le dialogue intergénérationnel, accompagner et renforcer la fonction parentale en soutenant les initiatives prises par les parents ou en leur faveur ;*
- *Renforcer la vie associative, développer la capacité d'initiative et de projet dans les quartiers.*

*Sur le territoire de Thonon Agglomération, cette action menée avec le soutien financier de l'Etat est coordonnée sur le terrain par deux structures :*

- **Thonon Agglomération** (sur l'ensemble de son territoire) - 3 adultes-relais
- **L'association ADSC** (sur la thématique de l'accès à la santé, spécifiquement sur le quartier prioritaire de Collonges/Sainte-Hélène) – 1 adulte-relais

## Prévention et citoyenneté

# Quatre adultes relais sont en poste sur l'agglomération

Thonon-les-Bains, Bons-en-Chablais, Sciez, Douvaine...

Au sein des quartiers de l'agglomération, trois adultes-relais viennent d'être recrutés. Présents sur le terrain à 100%, ils ont pour mission de :

- renforcer le lien *avec et entre* les habitants ;
- orienter les habitants vers les interlocuteurs publics adaptés, faciliter la prise en charge de leurs besoins ;
- encourager les initiatives citoyennes au sein des quartiers

Ces trois adultes-relais sont présents dans tous les quartiers des communes de l'agglomération où les résidences se « fragilisent », à Sciez, Douvaine, Bons-en-Chablais et Thonon-les-Bains.

Leur arrivée **confirme l'engagement de l'Etat et de l'Agglomération en faveur de la prévention et de la citoyenneté**, après le recrutement l'été dernier, d'un premier adulte-relais au sein de l'association Action Durable Sociale et Culturelle [ADSC] qui œuvre spécifiquement au sein du quartier Collonges/Sainte-Hélène.

**Osman, Thierry et Nathalie** interviennent en tant qu'adultes relais dans le quartier prioritaire de Collonges Sainte-Hélène à Thonon ainsi que dans les autres quartiers d'habitat social de l'agglomération.

Créée dans les années 2000 par le comité Interministérielle des Villes, la mission des adultes relais est de renforcer le lien social entre les habitants au sein même du quartier. **Ils sont, en priorité, des opérateurs de terrain avec des fonctions de médiation.**



Plus globalement, ils facilitent le lien avec les institutions et accompagnent les habitants dans leurs démarches. **Gérard BASTIAN**, vice-président en charge de la cohésion des territoires à Thonon Agglomération explique : « Durant l'été, les adultes relais ont notamment été interpellés pour des conseils pour passer le permis de conduire, concernant le logement ou encore pour les dysfonctionnements dans les city stades (dégradations, dangerosité, etc.). Ils ont transmis l'information aux institutions compétentes afin que des actions soient mises en place rapidement, parfois avec le soutien d'habitants

volontaires ».

Enfin, leur présence favorise l'émergence de projets citoyens. « D'ailleurs, on les nomme les agents de prévention et de citoyenneté ».

**Zynep** travaille quant à elle au sein de l'association ADSC qui œuvre spécifiquement au sein du quartier Collonges/Sainte-Hélène. Elle accompagne les habitants de ce quartier prioritaire sur la thématique de l'accès à la santé. En effet, compte tenu des besoins en la matière, accrus avec le début de la crise sanitaire, le poste a été créé et conventionné avec l'Etat dès 2020. La mission de ce 4<sup>e</sup> adulte-relais : accompagner les habitants dans leurs démarches administratives voire se déplacer avec les habitants aux rendez-vous médicaux sur demande. Enfin, l'ADSC mettant en place des projets (sport et santé), l'adulte-relais peut aussi orienter les habitants vers les actions mises en œuvre.

#### **Le dispositif « adultes-relais » : un outil d'insertion professionnelle**

L'autre spécificité de ce contrat d'adultes relais est qu'il bénéficie à des personnes de plus de 30 ans, en recherche d'emploi et ayant vécu eux-mêmes au sein d'un quartier. À la sortie de ce contrat d'une durée de 3 ans, les adultes relais accéderont à un emploi pérenne, notamment grâce à la proposition d'intégrer des formations diplômantes, dans la médiation par exemple, si l'expérience d'adultes relais révèle une vocation.

## TEMOIGNAGES

---

**OSMAN**, adulte-relais depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021

**« Révéler les talents des quartiers en restant à l'écoute »**



« Nous avons été très bien accueillis. Les activités sportives et culturelles organisées cet été nous ont permis de rapidement faire connaissance. C'est important parce que nous sommes le lien de confiance entre eux et les institutions.

Les habitants des quartiers ont parfois l'information mais ne se sentent pas concernés alors que de nombreux dispositifs existent. C'est peut-être là toute la différence avec mon époque. Il y a tellement de talents dans les quartiers, c'est important de leur donner un petit coup de pouce et un peu de confiance. »

**SHIPLAB**, habitant du quartier de la Versoie (Thonon)

**« Ils ont été le maillon qui a permis à ma demande d'aboutir »**



« Grâce aux adultes relais, ma demande de logement a pu être étudiée en urgence. Ils m'ont aidé à revoir mon dossier et à trouver les bons interlocuteurs chez Léman Habitat. Ils ont été le lien entre l'organisme et ma demande, à un moment où je ne savais pas à qui m'adresser alors que j'étais sans nouvelle et sans logement. »

## Dans les quartiers « d’habitat social » **Être au plus près des habitants**

### **UN ETE DE SOLIDARITES... AU PLUS PRES DES HABITANTS**

▶ Arrivée de **trois agents de prévention-citoyenneté (adultes-relais)** à Thonon-les-Bains, Sciez, Douvaine, Bons-en-Chablais... [lire ci-dessus]

#### ▶ **Succès des quartiers d’été 2021**

Thonon Agglomération a souhaité s’inscrire de nouveau dans l’opération « Quartiers d’été ». Initiée par le Gouvernement en 2020, celle-ci a pour ambition de **proposer des services et activités aux habitants des quartiers prioritaires** pendant la période estivale, et en particulier aux jeunes « particulièrement éprouvés par la crise sanitaire ».

Cette 2<sup>e</sup> édition des « Quartiers d’été » a contribué à rendre l’été festif. De nombreuses activités et animations ont été proposées gratuitement jusqu’à fin août dans le quartier de Collonges-Saint Hélène à Thonon-les-Bains.  
**Objectif : un été de découverte, de sport et de solidarité !**

#### ▶ **Relance du Conseil citoyen au mois de septembre**

A Collonges/Sainte-Hélène, le Conseil citoyen est relancé en 2021 ! Au mois de septembre, un appel à candidature sera publié et tous les habitants de ces quartiers pourront prétendre siéger au sein de cette nouvelle instance. Avec le Conseil citoyen, Thonon Agglomération entend offrir aux habitants un espace de parole et d’échanges autour de la vie du quartier. Il pourra aussi émettre des avis sur les projets d’aménagement et d’animation.

#### ▶ **Ensemble, faire un diagnostic « en marchant »**

Le principe de ces nouvelles rencontres de proximité est simple : élus et techniciens viennent à la rencontre des habitants et, au cours d’une déambulation au sein même du quartier, ces derniers peuvent exposer les problèmes qu’ils rencontrent au quotidien et faire des propositions pour y remédier simplement et rapidement. Les habitants sont informés de la tenue de la rencontre quelques jours avant celle-ci. Un suivi des actions entreprises à l’issue de celle-ci est assuré par les services de l’agglomération.

### ▶ **A Sciez, le Totem vous attend...**

Inauguré le **1<sup>er</sup> juillet dernier sur la place centrale des Crêts**, le Totem constitue avant tout un lieu de rassemblement au service de la convivialité et du lien social. Il a vocation à devenir très rapidement pour les habitants du quartier un lieu d'échange et de partage de services (ex : aide pour un déménagement, aller à la déchetterie, donner un coup de main pour des petits travaux...).

Les participants auront ainsi la possibilité de gagner des points priviloc' (réductions sur leur loyer ou participation aux frais de rénovation).

Cette action en faveur des habitants du quartier est initiée et financée par Thonon Agglomération, Haute Savoie Habitat et le Foyer Culturel de Sciez.

### ▶ **Le Contrat de Ville : de nouvelles actions à venir...**

Réduire les inégalités entre les habitants est la vocation du Contrat de Ville, prolongé par l'État jusqu'en 2022. Ce Contrat porte uniquement sur un quartier dit « prioritaire » de la ville de Thonon-les-Bains mais les actions qui y sont menées sont aujourd'hui **étendues aux quartiers de veille active (Le Chatelard par exemple) ainsi qu'à l'ensemble des quartiers d'habitat social du territoire (Sciez, Douvaine, Bons-en-Chablais...)**.

Ce contrat actualisé a pour objectif le renforcement des actions en faveur d'une cohésion urbaine et sociale et d'un accès facilité aux services publics pour tous, partout. Pour répondre le plus justement aux besoins des habitants, **de nouveaux axes de travail autour de la mobilité, de l'accès au numérique, de l'habitat ou encore du sport** ont été intégrés et seront donc prochainement déclinés en actions concrètes.

**Plus d'informations : Service Politique de la Ville - 04 50 26 77 52**